



HRVATSKA KOMORA INŽENJERA TEHNOLOGIJE PROMETA I TRANSPORTA

KUŠLANOVA BR.2 10 000 ZAGREB – Ž.R. 2360000-1102037756

Sažetak za polaganje stručnog ispita za stjecanje statusa ovlaštenog inženjera Hrvatske komore inženjera tehnologije prometa i transporta

Strukovni razred inženjera poštanskog i informacijsko-komunikacijskog prometa

2. Posebni dio stručnog ispita

ZAGREB, 2010.

SADRŽAJ

1. TEHNOLOGIJA I ORGANIZACIJA INFORMACIJSKO - KOMUNIKACIJSKOG I POŠTANSKOG PROMETA	8
1.1 Zakon o elektroničkim komunikacijama	8
1.2 Pravilnik o namjeni radiofrekvencijskog spektra	10
1.3 Pravilnik o plaćanju naknada za obavljanje poslova hrvatske agencije za poštu i elektroničke komunikacije	11
1.4 Pravilnik o plaćanju naknada za pravo uporabe adresa, brojeva i radiofrekvencijskog spektra	12
1.5 Pravilnik o dodjeli adresa i brojeva	13
1.6 Pravilnik o uvjetima dodjele i uporabe radiofrekvencijskog spektra	14
1.7 Pravilnik o načinu i uvjetima obavljanja djelatnosti elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga	16
1.8 Pravilnik o univerzalnim uslugama u elektroničkim komunikacijama	18
1.9 Pravilnik o imeniku i službi davanja obavijesti o pretplatnicima	19
1.10 Pravilnik o standardnim ponudama	19
1.11 Pravilnik o prenosivosti broja	20
1.12 Pravilnik o jedinstvenom europskom broju za hitne službe	20
1.13 Pravilnik o službenim iskaznicama i značkama telekomunikacijskog inspektora i telekomunikacijskog nadzornika	21
1.14 Pravilnik o očevidnicima telekomunikacijskog inspektora i telekomunikacijskog nadzornika	21
1.15 Pravilnik o pečatima telekomunikacijskog inspektora i telekomunikacijskog nadzornika	22
1.16 Statut hrvatske agencije za poštu i elektroničke komunikacije	22
1.17 Zakon o zaštiti potrošača	23
1.18 Zakon o zaštiti tržišnog natjecanja	25
1.19 Zakon o pošti	26
1.20 Zakon o poštanskim uslugama	27
1.21 Zakon o razdvajanju hrvatske pošte i telekomunikacija na hrvatsku poštu i hrvatske telekomunikacije	28
1.22 Zakon o privatizaciji Hrvatskih Telekomunikacija d.d.	29

1.23	Zakon o potvrđivanju sporazuma o poštanskim uslugama plaćanja	29
1.24	Zakon o potvrđivanju svjetske poštanske konvencije sa završnim protokolom	30
1.25	Zakon o potvrđivanju općih pravila svjetske poštanske unije	31
1.26	Zakon o potvrđivanju petoga dodatnog protokola uz ustav svjetske poštanske unije, šestoga dodatnog protokola uz ustav svjetske poštanske unije i sedmoga dodatnog protokola uz ustav svjetske poštanske unije	32
1.27	Pravilnik o naknadi za dozvolu za obavljanje univerzalnih poštanskih usluga	33
1.28	Pravilnik o općim uvjetima za obavljanje poštanskih usluga	34
1.29	Pravilnik o poštanskom sustavu javnog operatora	35
1.30	Pravilnik o mjerilima i kriterijima, te postupku za ostvarivanje prava na podmirenje troškova javnog operatora iz sredstava državnog proračuna	36
1.31	Pravilnik o sadržaju i obliku iskaznice i značke poštanskog inspektora i nadzornika vijeća, te o sadržaju i načinu vođenja očevidnika o obavljenom inspekcijskom nadzoru poštanskog inspektora	37
1.32	Pravilnik o mjerilima i kriterijima, te postupku za ostvarivanje prava na podmirenje troškova javnog operatora iz sredstava državnog proračuna	37
2.	INFRASTRUKTURA INFORMACIJSKO - KOMUNIKACIJSKOG I POŠTANSKOG PROMETA	38
2.1	Pravilnik o potvrdi i naknadi za pravo puta	38
2.2	Pravilnik o načinu i uvjetima pristupa i zajedničkog korištenja elektroničke komunikacijske infrastrukture i povezane opreme	38
2.3	Pravilnik o načinu i uvjetima određivanja zone elektroničke komunikacijske infrastrukture i povezane opreme, zaštitne zone i radijskog koridora te obveze investitora radova ili građevine	39
2.4	Pravilnik o prelasku s analognog na digitalno odašiljanje radijskih i televizijskih programa te pristupu položajima u multipleksu u zemaljskoj digitalnoj radiodifuziji	40
2.5	Pravilnik o elektromagnetskoj kompatibilnosti (EMC)	41
2.6	Pravilnik o radijskoj opremi i telekomunikacijskoj terminalnoj opremi	41
3.	SIGURNOST INFORMACIJSKO - KOMUNIKACIJSKOG I POŠTANSKOG PROMETA	43
3.1	Pravilnik o načinu i uvjetima sprječavanja i suzbijanja zlouporaba i prijevara u pružanju usluga elektroničke pošte	43
3.2	Pravilnik o načinu rada unutarnje ustrojstvene jedinice za zaštitu prava korisnika	43
3.3	Zakon o sigurnosno-obavještajnom sustavu republike hrvatske	44

3.4	Zakon o informacijskoj sigurnosti	45
3.5	Zakon o tajnosti podataka	46
3.6	Uredba o mjerama informacijske sigurnosti	46
3.7	Uredba o sigurnosnoj provjeri za pristup klasificiranim podacima	47
3.8	Uredba o načinu označavanja klasificiranih podataka, sadržaju i izgledu uvjerenja o obavljenoj sigurnosnoj provjeri i izjave o postupanju s klasificiranim podacima	48
3.9	Zakon o potvrđivanju konvencije o kibernetičkom kriminalu	48
3.10	Strategija nacionalne sigurnosti republike hrvatske	49
3.11	Zakon o zaštiti osobnih podataka	50
3.12	Zakon o elektroničkoj ispravi	51
4.	OSTALO	52
4.1	Zakon o hrvatskoj komori inženjera tehnologije prometa i transporta	52
4.2	Pravilnik o stručnim ispitima inženjera tehnologije prometa i Transporta	53
4.3	Statut hrvatske komore inženjera tehnologije prometa i transporta	54
5.	PRILOZI	55

1. TEHNOLOGIJA I ORGANIZACIJA INFORMACIJSKO - KOMUNIKACIJSKOG I POŠTANSKOG PROMETA

1.1 ZAKON O ELEKTRONIČKIM KOMUNIKACIJAMA

Sadržaj Zakona

Ovim se Zakonom uređuje područje elektroničkih komunikacija, i to korištenje elektroničkih komunikacijskih mreža i pružanje elektroničkih komunikacijskih usluga, pružanje univerzalnih usluga te zaštita prava korisnika usluga, gradnja, postavljanje, održavanje i korištenje elektroničke komunikacijske infrastrukture i povezane opreme, uvjeti tržišnog natjecanja te prava i obveze sudionika na tržištu elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga, adresiranje, numeriranje i upravljanje radiofrekvencijskim spektrom, digitalni radio i televizija, zaštita podataka i sigurnost elektroničkih komunikacija te obavljanje inspekcijskog i stručnog nadzora i kontrole u elektroničkim komunikacijama, kao i osnivanje nacionalnog regulatornog tijela za elektroničke komunikacije i poštanske usluge, njegovo ustrojstvo, djelokrug i nadležnosti te postupak donošenja odluka i rješavanja sporova u elektroničkim komunikacijama.

Sadržaj:

- I. **OPĆE ODREDBE** (*Sadržaj Zakona, Značenje pojmova, Interes Republike Hrvatske, Nadležna državna tijela, Nacionalno regulatorno tijelo, Odnos prema drugim zakonima,*
- II. **HRVATSKA AGENCIJA ZA POŠTU I ELEKTRONIČKE KOMUNIKACIJE** (*Pravni položaj Agencije, Vijeće Agencije, Razrješenje članova Vijeća Agencije, Ravnatelj i stručna služba Agencije, Razrješenje ravnatelja Agencije, Nadležnost Agencije, Godišnje izvješće o radu i godišnji program rada Agencije, Javnost rada Agencije, Prikupljanje podataka i zaštita tajnosti podataka, Sredstva za obavljanje poslova Agencije)*
- III. **POSTUPAK DONOŠENJA ODLUKA I DRUGIH AKATA** (*Odlučivanje u poslovima Agencije, Donošenje i izvršenje odluka Agencije, Donošenje provedbenih propisa i općih akata Agencije, Rješavanje sporova između operatora, Rješavanje prekograničnih sporova, Postupak javne rasprave, Postupak usklađivanja u donošenju odluka)*
- IV. **ELEKTRONIČKA KOMUNIKACIJSKA INFRASTRUKTURA I POVEZANA OPREMA** (*Temeljni zahtjevi za elektroničku komunikacijsku mrežu i elektroničku komunikacijsku infrastrukturu i povezanu opremu, Gradnja, korištenje i održavanje elektroničke komunikacijske mreže i elektroničke komunikacijske infrastrukture i povezane opreme, Izvođenje radova u zoni elektroničke komunikacijske infrastrukture i povezane opreme, Korištenje općeg dobra i nekretnina drugih, Korištenje općeg dobra i nekretnina drugih na temelju prava puta, Naknada za korištenje nekretnina na temelju prava puta, Zajedničko korištenje elektroničke komunikacijske infrastrukture i povezane opreme)*
- V. **ELEKTRONIČKE KOMUNIKACIJSKE MREŽE I USLUGE** (*Opće ovlaštenje, Prethodna obavijest i potvrda, Usklađivanje s uvjetima iz općeg ovlaštenja, Provedbeni propis o elektroničkim komunikacijskim mrežama i uslugama, Opseg univerzalnih usluga, Određivanje operatora univerzalnih usluga, Posebne obveze operatora univerzalnih usluga, Troškovi obveze pružanja*

univerzalnih usluga, Izračun neto troškova pružanja univerzalnih usluga, Nadoknada troškova pružanja univerzalnih usluga)

- VII. **PRAVA KORISNIKA USLUGA I ZAŠTITA POTROŠAČA** (*Pretplatnički odnosi, Opći uvjeti poslovanja i cjenovni sustavi, Posebne obveze operatora javnih komunikacijskih usluga, Podroban ispis računa, Zabrana odlaznih poziva, Automatsko usmjeravanje poziva, Imenik pretplatnika, Postupak u slučaju nepodmirenja dugovanja, Usluge s dodanom vrijednosti, Postupak rješavanja prigovora, Rješavanje sporova između pretplatnika i operatora*)
- VIII. **TRŽIŠNO NATJECANJE** (*Postupak analize tržišta, Utvrđivanje tržišta podložnih prethodnoj regulaciji, Određivanje i analiza tržišta, Operatori sa značajnom tržišnom snagom, Regulatorne obveze, Prekogrančna tržišta, Obveza transparentnosti, Obveza nediskriminacije, Obveza računovodstvenog razdvajanja, Obveza pristupa i korištenja posebnih dijelova mreže, Obveza nadzora cijena i vođenja troškovnog računovodstva, Nadzor maloprodajnih cijena usluga, Najmanji skup iznajmljenih vodova, Odabir i predodabir operatora, Pristup i međupovezivanje, Računovodstveno razdvajanje i financijska izvješća, Ocjenjivanje koncentracije i pripajanja, spajanja ili drugog oblika zajedničkog ili usklađenog djelovanja operatora*)
- IX. **ADRESIRANJE I NUMERIRANJE** (*Plan adresiranja i Plan numeriranja, Način dodjele i naknada za uporabu adresa i brojeva, Zahtjev za dodjelu adresa i brojeva, Rješavanje zahtjeva za dodjelu adresa i brojeva, Uvjeti uporabe adresa i brojeva, Prijenos prava na uporabu adresa i brojeva, Oduzimanje dodijeljenih adresa i brojeva, Prenosivost broja, Jedinostveni europski broj za hitne službe, Europski telefonski pozivni brojevi i pristup nezemljopisnim brojevima, Upravljanje vršnom nacionalnom internetskom domenom*)
- X. **UPRAVLJANJE RADIOFREKVENCIJSKIM SPEKTROM** (*Načela upravljanja radiofrekvencijskim spektrom, Tablica namjene radiofrekvencijskog spektra, Podrobniji uvjeti dodjele i uporabe radijskih frekvencija, Baza podataka radiofrekvencijskog spektra, Naknada za uporabu radiofrekvencijskog spektra, Provjera načina upravljanja radiofrekvencijskim spektrom, Uporaba radiofrekvencijskog spektra bez dozvole, Opća dozvola, Postupak izdavanja pojedinačne dozvole na temelju zahtjeva, Postupak izdavanja pojedinačne dozvole na temelju javnog poziva ili javnog natječaja, Postupak izdavanja pojedinačne dozvole na temelju javne dražbe, Privremena dozvola za uporabu radiofrekvencijskog spektra, Prijenos dozvole za uporabu radiofrekvencijskog spektra, Oduzimanje dozvole za uporabu radiofrekvencijskog spektra, Kontrola radiofrekvencijskog spektra i zaštita od smetnja, Ograničenje djelovanja elektromagnetskog polja*)
- XI. **DIGITALNI RADIO I TELEVIZIJA** (*Prijenos digitalnog radijskog i televizijskog signala, Obvezni prijenos, Sustavi uvjetovanog pristupa*)
- XII. **ZAŠTITA PODATAKA I SIGURNOST ELEKTRONIČKIH KOMUNIKACIJA** (*Sigurnost elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga, Tajnost elektroničkih komunikacija, Tajnost radijskih komunikacija, Prometni podaci, Prikaz i prikrivanje pozivajućeg broja i s njim povezanog broja, Podaci o lokaciji bez prometnih podataka, Zlonamjerni ili uznemiravajući pozivi, Pozivi u hitnim slučajevima, Neželjene elektroničke komunikacije, Tajni nadzor elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga, Obveza zadržavanja podataka, Vrste zadržanih podataka*)
- XIII. **INSPEKCIJSKI I STRUČNI NADZOR** (*Obavljanje poslova inspekcijskog nadzora, Ovlasti inspektora elektroničkih komunikacija, Obavljanje poslova stručnog nadzora, Ovlasti nadzornika elektroničkih komunikacija, Obveze nadziranih osoba, Izvršenje rješenja inspektora i nadzornika elektroničkih komunikacija, Nadležnost za vođenje prekršajnog*

postupka, Osobito teške povrede ovoga Zakona, Teške povrede ovoga Zakona, Ostale povrede ovoga Zakona, Zastara prekršajnog progona)

- XIV. **PRIJELAZNE I ZAVRŠNE ODREDBE** (*Odluke o primarnoj dodjeli adresa i brojeva, Dozvole za uporabu radiofrekvencijskog spektra, Ovlasti za obavljanje djelatnosti u telekomunikacijama, Osiguravanje pružanja univerzalnih usluga, Zadržavanje regulatornih obveza operatora sa značajnom tržišnom snagom, Primjena obveze zadržavanja podataka, Započeti postupci, Prijelazne odredbe o Agenciji, Prijelazne odredbe o Vijeću korisnika telekomunikacijskih usluga, Provedbeni propisi, Prestanak važenja propisa, Stupanje na snagu Zakona*)

1.2 PRAVILNIK O NAMJENI RADIOFREKVENCIJSKOG SPEKTRA

Sadržaj i svrha Pravilnika

Ovim se Pravilnikom propisuje namjena radiofrekvencijskog spektra u Republici Hrvatskoj.

Ovim se Pravilnikom utvrđuje i namjena radiofrekvencijskih pojasa u svrhu vojne uporabe, osobito radi usklađivanja s odgovarajućim međunarodnim ugovorima, sporazumima i konvencijama koje obvezuju Republiku Hrvatsku.

Ovaj Pravilnik omogućuje usklađenu uporabu radiofrekvencijskog spektra te primjenu i razvoj suvremenih elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga, uz uvažavanje načela zaštite javnog interesa, načela objektivnosti, transparentnosti, razmjernosti i nediskriminacije u upravljanju i uporabi radiofrekvencijskog spektra, te uvažavanje odgovarajućih gospodarskih, sigurnosnih, tehničkih, zdravstvenih, kulturnih i znanstvenih zahtjeva.

Sadržaj:

- *Sadržaj i svrha Pravilnika, Sastavni dijelovi Pravilnika, Mjerodavni međunarodni propisi, Propis koji prestaje važiti, Stupanje na snagu Pravilnika*
- **DODACI**
 - **DODATAK 1.** (Odjeljak I. *OPĆI POJMOVI*, Odjeljak II. *POSEBNI POJMOVI U VEZI S UPRAVLJANJEM RADIOFREKVENCIJSKIM SPEKTROM*, Odjeljak III. *RADIOKOMUNIKACIJSKE SLUŽBE*, Odjeljak IV. *RADIJSKE POSTAJE I SUSTAVI*, Odjeljak V. *POJMOVI U VEZI S NAČINOM RADA*, Odjeljak VI. *ZNAČAJKE EMISIJE I RADIJSKE OPREME*, Odjeljak VII. *ZAJEDNIČKA UPORABA RADIJSKIH FREKVENCIJA*, Odjeljak VIII. *TEHNIČKI POJMOVI U VEZI SA SVEMIROM*);
 - **DODATAK 2.** (*NAMJENA RADIOFREKVENCIJSKIH POJASA* - Izvadak iz Radijskih propisa ITU-a (ITU Radio Regulations, Volume 1, Chapter II, Article 5))

1.3 PRAVILNIK O PLAĆANJU NAKNADA ZA OBAVLJANJE POSLOVA HRVATSKE AGENCIJE ZA POŠTU I ELEKTRONIČKE KOMUNIKACIJE

Sadržaj i svrha

Pravilnikom o plaćanju naknada za obavljanje poslova Hrvatske agencije za poštu i elektroničke komunikacije (dalje u tekstu: pravilnik) propisuju se visina i način plaćanja naknade za uporabu adresa i brojeva, radiofrekventijskog spektra te za obavljanje drugih poslova, a u svrhu podmirivanja troškova, na temelju godišnjeg financijskog plana Hrvatske agencije za poštu i elektroničke komunikacije (dalje u tekstu: Agencija).

Sadržaj:

- I. *Sadržaj i svrha, Značenje pojmova,*
- II. **NAKNADA ZA UPORABU ADRESA I BROJEVA** (*Način plaćanja naknade, Naknada za uporabu brojeva za javne komunikacijske usluge, Naknada za uporabu brojeva za usluge s dodanom vrijednošću, Naknada za uporabu pozivnih brojeva posebnih službi i usluga, Naknada za uporabu adresa (kôdova)*)
- III. **NAKNADA ZA DODJELU I UPORABU RADIOFREKVENCIJSKOG SPEKTRA** (*Određivanje naknade, Način plaćanja naknade, Izuzimanje od plaćanja naknade, Iznos naknade za usmjerene veze točka-točka, Iznos naknade za ENG/OB, Iznos naknade za satelitske veze, Iznos naknade za mrežu za vlastite potrebe, Iznos naknade za javnu pokretnu mrežu druge i treće generacije, Iznos naknade za sustav za pozivanje osoba, Iznos naknade za mrežu točka-više točaka, Iznos naknade za zrakoplovne i pomorske službe, Iznos naknade u zemaljskoj radiodifuziji, Iznos naknade u amaterskoj službi, Iznos naknade za privremenu uporabu radijskih postaja*)
- IV. **NAKNADA ZA OBAVLJANJE DRUGIH POSLOVA AGENCIJE**
- V. **PRIJELAZNE I ZAVRŠNE ODREDBE** (*Prestanak važenja propisa, Stupanje na snagu pravilnika*)

1.4 PRAVILNIK O PLAĆANJU NAKNADA ZA PRAVO UPORABE ADRESA, BROJEVA I RADIOFREKVENCIJSKOG SPEKTRA

Sadržaj Pravilnika

Ovim se Pravilnikom propisuju izračun i visina naknada te način plaćanja naknada za pravo uporabe adresa, brojeva i radiofrekvencijskog spektra (u daljnjem tekstu: naknade).

Sadržaj:

- I. **OPĆE ODREDBE** (*Sadržaj Pravilnika, Značenje pojmova, Godišnja provjera i utvrđivanje visine naknada*)
- II. **NAKNADA ZA PRAVO UPORABE ADRESA I BROJEVA** (*Visina naknade za pravo uporabe adresa i brojeva, Vrijednosti jedinične cijene i koeficijenta*)
- III. **NAKNADA ZA PRAVO UPORABE RADIOFREKVENCIJSKOG SPEKTRA** (*Naknada za usmjerene veze točka-točka bez prenosivih krajnjih postaja, Naknada za usmjerene veze točka-točka s prenosivim krajnjim postajama, Naknada za uporabu radiofrekvencijskog spektra za satelitske veze, Naknada za uporabu radiofrekvencijskog spektra za mreže za vlastite potrebe, Naknada za uporabu radiofrekvencijskog spektra za javne pokretne komunikacijske mreže druge i treće generacije, Naknada za uporabu radiofrekvencijskog spektra za mreže točka-više točaka, Naknada za uporabu radiofrekvencijskog spektra za zrakoplovnu i pomorsku službu te službu plovidbe unutarnjim vodama, Naknada za uporabu radiofrekvencijskog spektra u zemaljskoj radiodifuziji, Vrijednosti jedinične cijene i koeficijenta*)
- IV. **NAČIN PLAĆANJA NAKNADA** (*Način plaćanja naknade za pravo uporabe adresa i brojeva, Izuzimanje od plaćanja naknade za pravo uporabe adresa i brojeva, Način plaćanja naknade za pravo uporabe radiofrekvencijskog spektra, Izuzimanje od plaćanja naknade za pravo uporabe radiofrekvencijskog spektra*)
- V. **PRIJELAZNE I ZAVRŠNE ODREDBE** (*Postojeće koncesije i dozvole, Prestanak važenja propisa, Stupanje na snagu Pravilnika*)

1.5 PRAVILNIK O DODJELI ADRESA I BROJEVA

Sadržaj pravilnika

Ovim se pravilnikom propisuje način i postupak u vezi s dodjelom adresa i brojeva u skladu s Planom adresiranja i Planom numeriranja, te izgled i sadržaj obrasca zahtjeva za primarnu dodjelu adresa i brojeva, obrasca zahtjeva za davanje suglasnosti na prijenos prava na uporabu adresa i brojeva i obrasca za dostavu podataka o grupama brojeva koji su sastavni dio ovoga pravilnika.

Sadržaj:

- I. **OPĆE ODREDBE** (Sadržaj pravilnika, Pojmovi i značenja)
- II. **PRIMARNA DODJELA ADRESA I BROJEVA** (Način primarne dodjele adresa i brojeva, Postupak primarne dodjele adresa i brojeva, Implementacija primarne dodjele adresa i brojeva, Sekundarna dodjela adresa i brojeva, Uvjeti uporabe adresa i brojeva)
- III. **PRIJENOS PRAVA NA UPORABU ADRESA I BROJEVA**
- IV. **ODUZIMANJE DODIJELJENIH ADRESA I BROJEVA**
- V. **VOĐENJE POPISA** (Plan adresiranja i plan numeriranja, Popis adresa i brojeva, Provjera načina uporabe brojeva, Usluge od društvenog značaja (116XXX))
- VI. **PRIJELAZNE I ZAVRŠNE ODREDBE** (Propis koji prestaje važiti, Stupanje na snagu pravilnika)
- VII. **DODACI**
 - **DODATAK 1** (HRVATSKA AGENCIJA ZA POŠTU I ELEKTRONIČKE KOMUNIKACIJE - Zahtjev za primarnu dodjelu adresa i brojeva)
 - **DODATAK 2** (HRVATSKA AGENCIJA ZA POŠTU I ELEKTRONIČKE KOMUNIKACIJE - Zahtjev za davanje suglasnosti na prijenos prava na uporabu adresa i brojeva)
 - **DODATAK 3** (HRVATSKA AGENCIJA ZA POŠTU I ELEKTRONIČKE KOMUNIKACIJE - Podaci o grupi brojeva, vrste grupe brojeva prema uslugama)

1.6 PRAVILNIK O UVJETIMA DODJELE I UPORABE RADIOFREKVENCIJSKOG SPEKTRA

Sadržaj i svrha

Pravilnikom o uvjetima dodjele i uporabe radiofrekvencijskog spektra propisuju se uvjeti dodjele i uporabe radiofrekvencijskog spektra, postupak izdavanja dozvola, postupak, uvjeti, rokovi i mjerila odabira prilikom izdavanja dozvola u postupku javnog natječaja i javne dražbe, izgled i sadržaj obrasca dozvole za uporabu radiofrekvencijskog spektra, izgled i sadržaj obrazaca zahtjeva za izdavanje dozvole za uporabu radiofrekvencijskog spektra, potrebna tehnička dokumentacija koja se prilaže zahtjevu za izdavanje dozvole za uporabu radiofrekvencijskog spektra, rokovi valjanosti dozvola za uporabu radiofrekvencijskog spektra, način i uvjeti prijenosa dozvola za uporabu radiofrekvencijskog spektra na drugu osobu, način i uvjeti ograničenja uporabe radijskih frekvencija, načini i uvjeti dostave tehničkih i drugih podataka o radijskim postajama, način i uvjeti obavljanja tehničkog pregleda, radijskih mjerenja i ispitivanja, obveza identifikacije određenih vrsta radijskih postaja, način i uvjeti uporabe radijskih postaja u slučaju opasnosti i drugim hitnim slučajevima, ovlasti za obavljanje poslova u elektroničkim komunikacijama, te dodjela dodatnih kanala u GSM sustavu.

Sadržaj:

- I. **OPĆE ODREDBE** (*Sadržaj i svrha, Uvjeti dodjele i uporabe radiofrekvencijskog spektra, Planovi dodjele radijskih frekvencija, Baza podataka radiofrekvencijskog spektra*)
- II. **UVJETI I POSTUPAK IZDAVANJA DOZVOLA ZA UPORABU RADIOFREKVENCIJSKOG SPEKTRA** (*Način uporabe radiofrekvencijskog spektra i vrste dozvola, Rokovi valjanosti dozvola za uporabu radiofrekvencijskog spektra, Način i uvjeti prijenosa dozvola za uporabu radiofrekvencijskog spektra na drugu osobu,)*
 - **OPĆA DOZVOLA** (*Opća dozvola*)
 - **DOZVOLA ZA UPORABU RADIOFREKVENCIJSKOG SPEKTRA KOJA SE IZDAJE NA ZAHTEJ** (*Vrste pojedinačnih dozvola za uporabu radiofrekvencijskog spektra, Zahtjev za izdavanje pojedinačne dozvole za uporabu radiofrekvencijskog spektra, Izgled i sadržaj tehničke dokumentacije, Ostala potrebna dokumentacija, Sadržaj pojedinačne dozvole za uporabu radiofrekvencijskog spektra, Postupak izdavanja pojedinačne dozvola za uporabu radiofrekvencijskog spektra*)
 - **DOZVOLA ZA UPORABU RADIOFREKVENCIJSKOG SPEKTRA KOJA SE IZDAJE NA TEMELJU JAVNOG NATJEČAJA** (*Način izdavanja dozvole na temelju javnog poziva ili javnog natječaja, Mjerila odabira, Zahtjev za izdavanje pojedinačne dozvole na temelju javnog poziva ili javnog natječaja, Obavijest o zaprimanju zahtjeva za izdavanje dozvole na temelju javnog poziva ili javnog natječaja, Uvjeti dodjele i uporabe, Rješavanje zahtjeva za izdavanje dozvole, Skraćeni postupak izdavanja pojedinačne dozvole, Raspisivanje javnog natječaja i sadržaj odluke o raspisivanju javnog natječaja, Natječajna dokumentacija, Sadržaj natječajne dokumentacije, Natječajni postupak, Sadržaj ponude, Zaprimanje ponude, Javno otvaranje ponuda, Razmatranje ponude, Odluka o odabiru najpovoljnije ponude*)
 - **DOZVOLA ZA UPORABU RADIOFREKVENCIJSKOG SPEKTRA KOJA SE IZDAJE NA TEMELJU JAVNE DRAŽBE** (*Način izdavanja dozvole na temelju javne dražbe, Mjerila*

odabira, Zahtjev za izdavanje pojedinačne dozvole na temelju javne dražbe, Obavijest o zaprimanju zahtjeva za izdavanje dozvole na temelju javne dražbe, Uvjeti dodjele i uporabe, Rješavanje zahtjeva za izdavanje dozvola, Skraćeni postupak izdavanja pojedinačne dozvole, Raspisivanje javne dražbe i sadržaj odluke o raspisivanju javne dražbe, Postupak i pravila javne dražbe, Zahtjev u postupku javne dražbe, Isključivanje iz postupka javne dražbe, Odluka o odabiru)

- III. **NADZOR RADIOFREKVENCIJSKOG SPEKTRA** (*Dostavljanje podataka o radijskim postajama, Tehnički pregledi, radijska mjerenja i ispitivanja, Ovlast za obavljanje tehničkih pregleda, radijskih mjerenja i ispitivanja, Tehnički pregled ispunjavanja uvjeta iz dozvole za uporabu radiofrekvencijskog spektra, Tehnički pregled ispunjavanja uvjeta koncesije, Način obavljanja tehničkog pregleda, Tehnički pregled radijskih postaja u radiodifuziji, Radijska mjerenja na radijskim postajama, Mjerenja i ispitivanja u svrhu utvrđivanja uzroka smetnji, Troškovi obavljanja tehničkih pregleda, radijskih mjerenja i ispitivanja*)
- IV. **OGRAIČENJA UPORABE RADIJSKIH FREKVENCIJA** (*Ograničenja uporabe radijskih frekvencija, Iznimke od primjene ograničenja, Uvjeti za vremensko ograničenje uporabe radijske frekvencije, Uvjeti za izmjenu dodijeljene radijske frekvencije i uvjeta uporabe radijske frekvencije, Uvjeti za uskraćivanje prava uporabe radijske frekvencije*)
- V. **OBVEZA IDENTIFIKACIJE RADIJSKIH POSTAJA** (*Opća načela dodjele znakova identifikacije, Pozivne oznake radijskih postaja u pojedinim radiokomunikacijskim službama, Drugi znakovi identifikacije radijskih postaja, Identifikacija radijskih postaja za odašiljanje radijskih i televizijskih programa, RDS identifikacija*)
- VI. **UPORABA RADIJSKIH POSTAJA U HITNIM SLUČAJEVIMA** (*Uporaba radijskih postajaj u hitnim slučajevima*)
- VII. **OVLASTI ZA OBAVLJANJE POSLOVA U ELEKTRONIČKIM KOMUNIKACIJAMA** (*Poslovi u elektroničkim komunikacijama za koje se izdaje ovlast i vrijeme trajanja ovlasti, Način izdavanja ovlasti, Uvjeti koje mora ispunjavati pravna osoba za obavljanje poslova u elektroničkim komunikacijama temeljem ovlasti, Nadzor nad ovlaštenim osobama, Oduzimanje ovlasti*)
- VIII. **DODJELA DODATNIH KANALA U GSM SUSTAVU** (*Dodatni kanali*)
- IX. **PRIJELAZNE I ZAVRŠNE ODREDBE**

1.7 PRAVILNIK O NAČINU I UVJETIMA OBAVLJANJA DJELATNOSTI ELEKTRONIČKIH KOMUNIKACIJSKIH MREŽA I USLUGA

Sadržaj pravilnika

Ovim se pravilnikom propisuju način i uvjeti obavljanja djelatnosti elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga, mjerila kakvoće elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga, te, između ostaloga, način i uvjeti obavljanja usluga s dodanom vrijednosti, uključujući i mjere suzbijanja prijevernih i protupravnih radnja u vezi s pružanjem usluga s dodanom vrijednosti te suzbijanja prijevara uzrokovanih internetskim pozivnim programima. Sastavni dio ovog pravilnika čine: obrazac prethodne obavijesti o obavljanju djelatnosti elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga, potvrda o primitku prethodne obavijesti, pokazatelji kakvoće javnih komunikacijskih usluga u nepokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži, pokazatelji kakvoće javnih komunikacijskih usluga u pokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži i Pravila postupanja za operatore usluga s dodanom vrijednosti (u daljnjem tekstu: Pravila postupanja).

Sadržaj:

- I. **OPĆE ODREDBE** (*Sadržaj pravilnika, Pojmovi i značenja*)
- II. **OPĆE OVLAŠTENJE** (*Prava i obveze operatora, Prethodna obavijest i početak pružanja usluge, Potvrda, Načini i uvjeti iz općeg ovlaštenja*)
- III. **ODNOSI S KORISNICIMA I ZAŠTITA POTROŠAČA** (
 - PRETPLATNIČKI ODNOSI - *Zasnivanje pretplatničkog odnosa i sadržaj pretplatničkih ugovora, Zahtjev za zasnivanje pretplatničkog odnosa Ugovor o pružanju javnih komunikacijskih usluga, Sklapanje ugovora na daljinu, Nepoštene odredbe pretplatničkih ugovora, Primjenjivost pretplatničkih ugovora, Dodjela i promjena pretplatničkih brojeva, Prijenos pretplatničkog odnosa, Privremeno uključenje pretplatničke telekomunikacijske terminalne opreme, Privremeno isključenje pretplatničke telekomunikacijske terminalne opreme, Raskidanje pretplatničkog odnosa,*
 - CJENOVNI SUSTAVI - *Specifikacije cjenovnih sustava, Usporedba cjenovnih sustava,*
 - RAČUNI PRETPLATNIKA - *Zaštita od zlouporaba i prijevara u javnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži, Izgled i sadržaj računa pretplatnika,*

PRIGOVOR I TRAŽENJE NAKNADE - *Obveze operatora javnih komunikacijskih usluga*)
- IV. **DODATNI ZAHTEVI ZA POSEBNE TIPOVE USLUGA** (
 - USLUGE ZA OSOBE S INVALIDITETOM - *Postupak uključanja, savjetovanja i promidžba, Oprema i usluge koje se moraju pružiti,*
 - USLUGE U POKRETNJ ELEKTRONIČKOJ KOMUNIKACIJSKOJ MREŽI - *Obveze operatora, JAVNO DOSTUPNE TELEFONSKE USLUGE - Mjerila za utvrđivanje,*
 - JAVNE TELEFONSKE GOVORNICE - *Obveze operatora,*
 - UNAPRIJED PLAĆENE USLUGE - *Računi korisnika,*
 - USLUGE PRISTUPA INTERNETU - *Obveze operatora,*
 - USLUGE OD DRUŠTVENOG ZNAČAJA - *Karakteristike usluga od društvenog značaja, Uvjeti uporabe usluga od društvenog značaja, Trošak poziva na 116 XXX brojeve)*

- V. **DJELATNOST GRAĐENJA, POSTAVLJANJA I UPOTREBLJAVANJA ELEKTRONIČKE KOMUNIKACIJSKE INFRASTRUKTURE I POVEZANE OPREME** (*Obveze operatora*)
- VI. **USLUGE S DODANOM VRIJEDNOSTI** (*Pravila za postupanje operatora usluga s dodanom vrijednosti, Preventivno djelovanje i provedbene mjere u svrhu promicanja interesa korisnika usluga*)
- VII. **KAKVOĆA ELEKTRONIČKIH KOMUNIKACIJSKIH USLUGA** (*Opće odredbe o kakvoći elektroničkih komunikacijskih usluga, Raspoloživost točnih podataka za ispis računa,*
- MJERENJE I IZVJEŠĆIVANJE - *Mjerenje kakvoće usluge i ovjera sustava za obračun i naplatu, Usporedivost mjerenja i parametri kakvoće usluga, Objava podataka o kakvoći usluga, Mjerila koja moraju ispuniti sustavi za obračun i naplatu koji su ovjereni kao sustavi koji odgovaraju svojoj namjeni*
 - OVLAŠTENJE - *Mjerila za dobivanje ovlaštenja*)
- VIII. **PRIJELAZNE I ZAVRŠNE ODREDBE** (*Stupanje na snagu pravilnika*)
- IX. **DODACI**
- **DODATAK 1.** PRETHODNA OBAVIJEST o obavljanju djelatnosti elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga
 - **DODATAK 2.** POTVRDA O PRIMITKU PRETHODNE OBAVIJESTI
 - **DODATAK 3.** POKAZATELJI KAKVOĆE JAVNIH KOMUNIKACIJSKIH USLUGA U NEPOKRETNJOJ ELEKTRONIČKOJ KOMUNIKACIJSKOJ MREŽI
 - **DODATAK 4.** POKAZATELJI KAKVOĆE JAVNIH KOMUNIKACIJSKIH USLUGA U POKRETNJOJ ELEKTRONIČKOJ KOMUNIKACIJSKOJ MREŽI
 - **DODATAK 5.** PRAVILA POSTUPANJA ZA OPERATORE USLUGA S DODANOM VRIJEDNOSTI)

1.8 PRAVILNIK O UNIVERZALNIM USLUGAMA U ELEKTRONIČKIM KOMUNIKACIJAMA

Sadržaj Pravilnika

Pravilnikom o univerzalnim uslugama u elektroničkim komunikacijama (u daljnjem tekstu: Pravilnik) propisuje se način i uvjeti pružanja te mjerila kakvoće univerzalnih usluga, kao i sadržaj, oblik i način objavljivanja obavijesti i podataka o uvjetima pružanja univerzalnih usluga.

Sadržaj:

- I. **OPĆE ODREDBE** (*Sadržaj Pravilnika, Pojmovi i značenja*)
- II. **UTVRĐIVANJE KAKVOĆE UNIVERZALNIH USLUGA** (*Mjerenje kakvoće usluge, Izvješćivanje Agencije, Upozorenje o nedostatnoj kakvoći usluge*)
- III. **POKAZATELJI KAKVOĆE UNIVERZALNIH USLUGA** (*Vrijeme uspostave usluge, Učestalost kvarova po pretplatničkom pristupnom vodu (priključku), Vrijeme kašnjenja signala slobodnoga biranja, Vrijeme uklanjanja kvara, Učestalost neostvarenih poziva, Vrijeme uspostave poziva, Vrijeme odgovora osobe operatora (telefonista), Vrijeme odgovora službe davanja obavijesti (informacija), Udjel javnih telefonskih govornica u radu*)
- IV. **CIJENE UNIVERZALNIH USLUGA**
- V. **OBVEZA OBAVLJANJA UNIVERZALNIH USLUGA**
- VI. **POSEBNE OBVEZE OPERATORA UNIVERZALNIH USLUGA** (*Pristup univerzalnim uslugama, Komunikacijski sustav operatora univerzalnih usluga, Opći uvjeti poslovanja operatora univerzalnih usluga, Uvid i kontrola troškova pretplatnika, Javne telefonske govornice, Pozivi za hitne službe, Služba davanja obavijesti i imenik pretplatnika, Ukidanje i ograničavanje univerzalnih usluga, Dostavljanje podataka Agenciji*)
- VII. **ODREĐIVANJE OPERATORA UNIVERZALNIH USLUGA**
- VIII. **PRIJELAZNE I ZAVRŠNE ODREDBE**
- IX. **DODACI**
 - **DODATAK 1** - Godišnje izvješće o vrijednostima pokazatelja kakvoće univerzalnih usluga

1.9 PRAVILNIK O IMENIKU I SLUŽBI DAVANJA OBAVIJESTI O PRETPLATNICIMA

Sadržaj Pravilnika

Pravilnikom o imeniku i službi davanja obavijesti o pretplatnicima (dalje u tekstu: Pravilnik) određuju se način i uvjeti izrade i objave najmanje jednog sveobuhvatnog javnog imenika svih pretplatnika imenika u tiskanom i elektroničkom obliku te način i uvjete uspostave najmanje jedne službe davanja obavijesti (informacija) o brojevima svih pretplatnika javno dostupnih telefonskih usluga u Republici Hrvatskoj iz članka 35. stavka 2. točke 2. Zakona.

Sadržaj:

- I. **OPĆE ODREDBE** (*Sadržaj Pravilnika, Pojmovi i značenja*)
- II. **ODABIR DAVATELJA UNIVERZALNIH IMENIČKIH SADRŽAJA**
- III. **OBVEZE OPERATORA JAVNO DOSTUPNIH TELEFONSKIH USLUGA** (*Pružanje informacija o pretplatnicima*)
- IV. **OBVEZE ODABRANOG DAVATELJA SVEOBUHVAATNOG IMENIKA SVIH PRETPLATNIKA**
- V. **ZAHTJEVI PRETPLATNIKA**
- VI. **OBVEZE ODABRANOG DAVATELJA SVEOBUHVAATNE USLUGE DAVANJA OBAVIJESTI (INFORMACIJA) O BROJEVIMA PRETPLATNIKA**
- VII. **PRIJELAZNE I ZAVRŠNE ODREDBE**

1.10 PRAVILNIK O STANDARDNIM PONUDAMA

Sadržaj Pravilnika

Ovim se pravilnikom propisuje osnovni sadržaj, razina detaljnosti podataka i način objave standardnih ponuda. Standardna ponuda izdvojenog pristupa lokalnoj petlji mora osobito sadržavati podatke utvrđene mjerodavnom direktivom Europske unije o pristupu.

Sadržaj:

- I. **OPĆE ODREDBE** (*Sadržaj Pravilnika, Pojmovi i značenja,)*
- II. **ZADAĆE HAKOM-a**
- III. **IZGLED, OBLIK I SADRŽAJ STANDARDNIH PONUDA** (*Veleprodajni širokopolasni pristup, Završavanje (terminacija) poziva u određenu pokretnu javnu komunikacijsku mrežu, Ukidanje regulatornih obveza i prestanak valjanosti standardnih ponuda Ostale zadaće HAKOM-a i obveze operatora sa značajnom tržišnom snagom*)
- IV. **UPISNIK STANDARDNIH PONUDA**
- V. **PRIJELAZNE I ZAVRŠNE ODREDBE** (*Propisi koji prestaju vrijediti, Stupanje na snagu Pravilnika*)

1.11 PRAVILNIK O PRENOSIVOSTI BROJA

Sadržaj i svrha

Ovim pravilnikom propisuje se način, uvjeti i postupak ostvarivanja prenosivosti broja u nepokretnoj i pokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži.

Sadržaj:

- I. **OPĆE ODREDBE** (*Sadržaj i svrha, Pojmovi i značenje, Tehnička rješenja prenosivosti broja, Osnovna pravila usmjeravanja komunikacijskog prometa prema prenesenim brojevima, Postupci, protokoli i sučelja za ažuriranje podataka o prenesenim brojevima, Ostali tehnički uvjeti koji se odnose na prenosivost broja, Administrativni postupak prijena broja, Postupci izvješćivanja korisnika usluga o podacima vezanim uz prenesene brojeve, Odnosi i razmjena podataka između operatora, Trajanje postupka prijena broja, Odredbe o naknadama u vezi s uslugama prenosivosti broja, Postupci testiranja prije pružanja usluge prenesenih brojeva,)*
- II. **PRIJELAZNE I ZAVRŠNE ODREDBE** (*Propisi koji prestaju vrijediti, Stupanje na snagu pravilnika*)
- III. **DODACI**
 - **DODATAK 1** - Zahtjev za prijenos broja

1.12 PRAVILNIK O JEDINSTVENOM EUROPSKOM BROJU ZA HITNE SLUŽBE

Sadržaj Pravilnika

Ovim se Pravilnikom propisuju način i uvjeti uporabe jedinstvenoga europskog broja za hitne službe 112, tehnički i drugi zahtjevi za operatore javnih telefonskih mreža i javno dostupnih telefonskih usluga u ispunjavanju obveza prema središnjem tijelu, nadležnom za zaprimanje poziva prema hitnim službama u skladu s posebnim zakonom, te mjerila kakvoće usluge poziva na broj 112.

Sadržaj:

- *Sadržaj Pravilnika, Značenje pojmova, Obveze operatora, Uporaba postojećih pozivnih brojeva hitnih služba, Mjerila kakvoće usluge, Obavješćivanje korisnika usluga, Zabrana zlouporabe poziva na broj 112, Nadzor, Prijelazne odredbe, Propis koji prestaje važiti, Stupanje na snagu Pravilnika*

1.13 PRAVILNIK O SLUŽBENIM ISKAZNICAMA I ZNAČKAMA TELEKOMUNIKACIJSKOG INSPEKTORA I TELEKOMUNIKACIJSKOG NADZORNIKA

Sadržaj Pravilnika

Ovim se Pravilnikom propisuje oblik i sadržaj obrasca službene iskaznice i značke koju nosi telekomunikacijski inspektor, te oblik i sadržaj obrasca službene iskaznice i značke koju nosi telekomunikacijski nadzornik, kao i postupanje sa službenom iskaznicom i značkom telekomunikacijskog inspektora i telekomunikacijskog nadzornika.

Sadržaj:

- *Sadržaj Pravilnika, Oblik i sadržaj obrasca službene iskaznice i značke telekomunikacijskog inspektora, Izdavanje i uporaba službene iskaznice i značke telekomunikacijskog inspektora, Oblik i sadržaj obrasca službene iskaznice i značke telekomunikacijskog nadzornika, Izdavanje i uporaba službene iskaznice i značke telekomunikacijskog nadzornika, Vraćanje službenih iskaznica i značaka, Privremeno oduzimanje službenih iskaznica i značaka, Gubitak ili nestanak službenih iskaznica i značaka, Vođenje popisa izdanih i vraćenih službenih iskaznica i značaka, Zamjena službenih iskaznica i značaka, Propis koji prestaje važiti, Stupanje na snagu Pravilnika*

1.14 PRAVILNIK O OČEVIDNICIMA TELEKOMUNIKACIJSKOG INSPEKTORA I TELEKOMUNIKACIJSKOG NADZORNIKA

Sadržaj Pravilnika

Ovim se Pravilnikom propisuje sadržaj i način vođenja očevidnika o obavljenim inspekcijskim pregledima i očevidnika o obavljenim stručnim pregledima, koji vode telekomunikacijski inspektor u provođenju poslova inspekcijskog nadzora, odnosno telekomunikacijski nadzornik u provođenju poslova stručnog nadzora, u okviru ovlasti utvrđenih Zakonom o telekomunikacijama i drugim propisima.

Sadržaj:

- *Sadržaj Pravilnika, Očevidnik o obavljenim inspekcijskim pregledima, Očevidnik o obavljenim stručnim pregledima, Vođenje očevidnika na računalu, Obveza telekomunikacijskog nadzornika, Propis koji prestaje važiti, Stupanje na snagu Pravilnika*
- **PRILOZI**
 - **PRILOG 1.** Očevidnik o obavljenim inspekcijskim pregledima telekomunikacijskog inspektora
 - **PRILOG 2.** Očevidnik o obavljenim stručnim pregledima telekomunikacijskog nadzornika

1.15 PRAVILNIK O PEČATIMA TELEKOMUNIKACIJSKOG INSPEKTORA I TELEKOMUNIKACIJSKOG NADZORNIKA

Sadržaj Pravilnika

Ovim se Pravilnikom propisuju oblik, sadržaj i način uporabe pečata za pečaćenje telekomunikacijske opreme, radijske postaje i druge radijske opreme i telekomunikacijske terminalne opreme (u daljnjem tekstu: pečat), koje su ovlaštene upotrebljavati telekomunikacijski inspektor u okviru poduzimanja mjera iz članka 113. stavka 1. Zakona o telekomunikacijama, i telekomunikacijski nadzornik u okviru poduzimanja mjera iz članka 113.a stavka 1. točke 2., 3. i 4. i stavka 2. Zakona o telekomunikacijama.

Sadržaj:

- *Sadržaj Pravilnika, Oblik i sadržaj pečata i pečatnih kliješta, Način uporabe pečata, Propis koji prestaje važiti, Stupanje na snagu Pravilnika*

1.16 STATUT HRVATSKE AGENCIJE ZA POŠTU I ELEKTRONIČKE KOMUNIKACIJE

Statutom Hrvatske agencije za poštu i elektroničke komunikacije (u daljnjem tekstu: Statut) pobliže se uređuje naziv i sjedište, unutarnje ustrojstvo, djelokrug i nadležnost, upravljanje, opći akti, javnost rada, sredstva za obavljanje poslova, i druga pitanja od značaja za rad Hrvatske agencije za poštu i elektroničke komunikacije (u daljnjem tekstu: Agencija).

Sadržaj:

- I. **OPĆE ODREDBE** (*Naziv, Sjedište, Pečat, štambilj i zaštitni znak*)
- II. **DJELOKRUG I NADLEŽNOST AGENCIJE** (*Nadležnost Agencije, Godišnje izvješće o radu Agencije*)
- III. **UPRAVLJANJE AGENCIJOM** (*Vijeće Agencije, Prava i obveze članova Vijeća Agencije, Razrješenje članova Vijeća Agencije, Teže povrede dužnosti članova Vijeća Agencije*)
- IV. **POSTUPAK DONOŠENJA ODLUKA I DRUGIH AKATA** (*Odlučivanje u poslovima Agencije, Donošenje i izvršenje odluka Agencije, Predsjednik Vijeća Agencije, Zamjenik predsjednika Vijeća Agencije*)
- V. **STRUČNA SLUŽBA AGENCIJE** (*Ravnatelj Agencije, Razrješenje ravnatelja Agencije, Pomoćnici ravnatelja Agencije, Unutarnje ustrojstvo Agencije*)
- VI. **SREDSTVA ZA OBAVLJANJE POSLOVA AGENCIJE** (*Godišnji financijski plan Agencije i godišnji program rada Agencije*)
- VII. **JAVNOST RADA AGENCIJE** (*Postupak javne rasprave*)
- VIII. **ZAŠTITA TAJNOSTI PODATAKA**
- IX. **SURADNJA AGENCIJE S ČLANICAMA EUROPSKE UNIJE I S KOMISIJOM EUROPSKE UNIJE**
- X. **ZAŠTITA NA RADU**
- XI. **IZMJENE, DOPUNE I TUMAČENJE STATUTA**
- XII. **PRIJELAZNE I ZAVRŠNE ODREDBE**

1.17 ZAKON O ZAŠTITI POTROŠAČA

Svrha i sadržaj Zakona

Ovim se Zakonom uređuje zaštita osnovnih prava potrošača pri kupnji proizvoda i usluga, kao i pri drugim oblicima stjecanja proizvoda i usluga na tržištu, i to:

1. pravo na zaštitu gospodarskih interesa potrošača,
2. pravo na zaštitu od opasnosti za život, zdravlje i imovinu,
3. pravo na pravnu zaštitu potrošača,
4. pravo na informiranje i edukaciju potrošača,
5. pravo na udruživanje potrošača u svrhu zaštite njihovih interesa,
6. pravo na predstavljanje potrošača i sudjelovanje predstavnika potrošača u radu tijela koja rješavaju pitanja od njihova interesa.

Sadržaj:

- I. **OPĆE ODREDBE** (*Svrha i sadržaj Zakona, Odnos prema drugim zakonima, Izbor stranog prava, Obveza trgovca,*)
- II. **PRODAJA PROIZVODA I PRUŽANJE USLUGA** (
 - **Glava I. OPĆE ODREDBE O PRODAJI NA MALO:** *Uvjeti prodaje proizvoda i pružanja usluga, Isticanje cijena proizvoda i pružanja usluga, Isticanje cijene pri oglašavanju, Plaćanje novčanih obveza, Račun, Isprave koje prate proizvod, Ambalaža, Obraćivanje dobitka, Ostavljanje oglasnih poruka i materijala,*
 - **Glava II. OBAVIJEST O PROIZVODU,**
 - **Glava III. AKCIJSKA PRODAJA, SNIŽENJE, RASPRODAJA I PRODAJA PROIZVODA S GREŠKOM:** *Akcijska prodaja, Sniženje i rasprodaja,*
 - **Glava IV. JAVNE USLUGE KOJE SE PRUŽAJU POTROŠAČIMA:** *Priključak na distribucijsku mrežu, Obustavljanje pružanja javne usluge, Održavanje kvalitete javne usluge,*
 - **Glava V. PLAĆANJE PREDUJOM:** *Kamate na predujam,*
 - **Glava VI. UGOVORI SKLOPLJENI IZVAN POSLOVNIH PROSTORIJA TRGOVCA:** *Područje primjene, Ugovori isključeni od primjene ove glave Zakona, Obavijest o pravu na raskid ugovora, Raskid ugovora, Raskid ugovora u slučaju da obavijest o pravu na raskid nije izdana, Posljedice raskida ugovora,*
 - **Glava VII. UGOVOR SKLOPLJEN NA DALJINU:** *Pojam ugovora sklopljenog na daljinu, Sredstva daljinske komunikacije, Operator sredstva daljinske komunikacije, Područje primjene odredaba ove glave Zakona, Isključenje primjene pojedinih odredaba ove glave Zakona, Zabrana sklapanja određenih ugovora sredstvima daljinske komunikacije, Ograničavanje uporabe sredstava daljinske komunikacije, Prethodna obavijest, Potvrda prethodne obavijesti, Pravo na raskid ugovora, Rok za raskid ugovora ako potvrda prethodne obavijesti nije dostavljena, Oblik raskida ugovora, Posljedice raskida ugovora, Isključenje prava na raskid ugovora, Utjecaj raskida*

ugovora na odobreni zajam, Posljedice raskida ugovora o zajmu, Ispunjenje ugovora u roku, Zlouporaba kreditne kartice potrošača od strane trgovca, Zabrana slanja proizvoda bez narudžbe potrošača, Teret dokaza,

- **Glava VIII. POTROŠAČKI UGOVOR O FINACIJSKIM USLUGAMA SKLOPLJEN NA DALJINU:** *Pojam, Prethodna obavijest, Oblik prethodne obavijesti, Pravo na jednostrani raskid ugovora, Oblik jednostranog raskida ugovora, Početak ispunjenja ugovora, Posljedice jednostranog raskida ugovora, Utjecaj raskida potrošačkog ugovora o finacijskoj usluzi na druge ugovore, Postupanje protivno odredbama ove glave Zakona, Teret dokaza, Odgovarajuća primjena, Glava IX. POTROŠAČKI ZAJAM:* *Pojam ugovora o potrošačkom zajmu, Ugovori o zajmu isključeni od primjene ove glave Zakona, Oblik ugovora o potrošačkom zajmu, Sadržaj ugovora o potrošačkom zajmu, Efektivna kamatna stopa, Ukupni troškovi zajma, Obavještanje potrošača, Ispunjenje ugovora o zajmu prije roka, Promjene na strani zajmodavca, Otplata zajma sredstvima bezgotovinskog plaćanja, Zabrana prenošenja prava na zajmodavca, Odgovornost zajmodavca za trgovca, Zakonsko založno pravo, Zajam u obliku dopuštenog prekoračenja na tekućem računu, Prešutno dopuštenje prekoračenja na tekućem računu,*
- **Glava X. UGOVOR O PRAVU NA VREMENSKI OGRANIČENU UPORABU NEKRETNINE:** *Područje primjene, Upis prava na vremenski ograničenu uporabu nekretnine, Prethodna obavijest, Sadržaj ugovora ili predugovora, Utjecaj prethodne obavijesti na ugovor, Pravo potrošača na jednostrani raskid ugovora, Teret dokaza, Utjecaj jednostranog raskida na ugovor o zajmu, Zabrana prethodnog plaćanja,*
- **Glava XI. NEPOŠTENE ODREDBE U POTROŠAČKIM UGOVORIMA:** *Pojam nepoštene ugovorne odredbe, Pojedine ugovorne odredbe koje se mogu smatrati nepoštenima, Okolnosti koje se uzimaju u obzir prilikom ocjene ugovora, Nedopuštenost ocjene pojedinih ugovornih odredaba, Odredbe ugovora u pisanom obliku, Tumačenje ugovora, Posljedice nepoštenosti ugovorne odredbe, Zahtjev da se zabrani korištenje nepoštenih ugovornih odredaba, Osobe ovlaštene za pokretanje postupka)*

III. NEPOŠTENA POSLOVNA PRAKSA (

- **Glava I. OPĆE ODREDBE:** *Područje primjene, Zabrana nepoštene poslovne prakse, Pojam nepoštene poslovne prakse,*
- **Glava II. ZAVARAVAJUĆA POSLOVNA PRAKSA:** *Zavaravajuće radnje, Zavaravajuća propuštanja, Postupci koji predstavljaju zavaravajuću poslovnu praksu,*
- **Glava III. AGRESIVNA POSLOVNA PRAKSA:** *Pojam, Uznemiravanje, prisila i nedopušteni utjecaj, Postupci koji predstavljaju agresivnu poslovnu praksu,*
- **Glava IV. KOMPATIVNO OGLAŠAVANJE:** *Pretpostavke dopuštenog komparativnog oglašavanja, Zahtjev za prekid ili zabranu nedopuštenog komparativnog oglašavanja, O čemu se ne raspravlja, Predmnijeva netočnosti navoda u oglasu)*

IV. NOSITELJI ZAŠTITE POTROŠAČA (

- **Glava I. NACIONALNI PROGRAM ZAŠTITE POTROŠAČA,**
- **Glava II. NOSITELJI ZAŠTITE POTROŠAČA:** *Nacionalno vijeće za zaštitu potrošača, Tijela jedinice lokalne i područne (regionalne) samouprave, Osnivanje i udruživanje udruga za zaštitu potrošača, Savjetovališta za zaštitu potrošača,*
- **Glava III. INFORMIRANJE I EDUKACIJA POTROŠAČA:** *Nastavni planovi i programi)*

V. ZAŠTITA POTROŠAČKIH PRAVA (

- **Glava I. IZVANSUDSKO RJEŠAVANJE POTROŠAČKIH SPOROVA,**
 - **Glava II. KOLEKTIVNA ZAŠTITA POTROŠAČA:** *Osobe ovlaštene predložiti pokretanje postupka, Teret dokaza, Predmnijeva netočnosti činjeničnih navoda, Rješenje, Objavljivanje rješenja ili ispravka, Žalba, Privremene mjere, Dobrovoljna kontrola)*
- VI. INSPEKCIJSKI NADZOR**
- VII. PREKRŠAJNE ODREDBE**
- VIII. PRIJELAZNE I ZAVRŠNE ODREDBE**

1.18 ZAKON O ZAŠTITI TRŽIŠNOG NATJECANJA

Predmet Zakona

Ovim se Zakonom uređuju pravila i sustav mjera za zaštitu tržišnog natjecanja, ovlasti i zadaće te ustrojstvo tijela za zaštitu tržišnog natjecanja i postupanje u vezi s provedbom ovoga Zakona.

Sadržaj:

- I. **OPĆE ODREDBE** (*Predmet Zakona, Primjena Zakona, Poduzetnik pod kontrolom drugoga poduzetnika, Pravni odnosi i poduzetnici na koje se Zakon ne primjenjuje, Mjerodavno tržište, Tijelo ovlašteno za provedbu Zakona*)
- II. **SPORAZUMI** (*Zabranjeni sporazumi, Skupna izuzeća, Pojedinačna izuzeća, Sporazumi male vrijednosti, Poništavanje, ukidanje i izmjena rješenja*)
- III. **VLADAJUĆI POLOŽAJ I OGRANIČAVAJUĆA DJELOVANJA** (*Vladajući položaj, Zlouporebe vladajućeg položaja, Rješenje o zlouporabi vladajućeg položaja,)*
- IV. **KONCENTRACIJE** (*Zabranjene koncentracije, Pojam koncentracije, Stjecanje dionica ili udjela poduzetnika pod kontrolom drugih poduzetnika, Stjecanje dionica ili udjela u okviru redovnog poslovanja banaka, društava za osiguranje i drugih financijskih institucija, Obveza prijave namjere koncentracije, Ukupni prihod društava za osiguranje, Ispitivanje prijave koncentracije, Rješenje o koncentraciji, Ukidanje i izmjena rješenja, Mjere nakon provedbe nedopuštene koncentracije*)
- V. **STRUČNA MIŠLJENJA AGENCIJE** (*Izdavanje stručnih mišljenja*)
- VI. **AGENCIJA ZA ZAŠTITU TRŽIŠNOG NATJECANJA** (*Ustrojstvo Agencije, Vijeće za zaštitu tržišnog natjecanja, Uvjeti za imenovanje i trajanje mandata, Razrješenje predsjednika i članova Vijeća, Način donošenja odluka, Djelokrug Vijećalzvješće o radu i službeni glasnik, Stručna služba Agencije, Sukob interesa zaposlenika*)
- VII. **POSTUPAK DONOŠENJA ODLUKA PRED AGENCIJOM** (*Primjena odredaba koje uređuju postupak pred Agencijom, Stranke u postupku, Pokretanje postupka, Zahtjev za pokretanjem postupka, Dopuna zahtjeva i odustanak od zahtjeva, Zahtjev za pojedinačnim izuzećem sporazuma, Prijava namjere koncentracije, Zaključak o pokretanju postupka, Odgovor na zahtjev, Prikupljanje podataka, Pretraga stana, prostorija i zapljena stvari, Pravo uvida u spis, Službena tajna, Čuvanje spisa i dokumentacije, Izuzeće ovlaštene osobe Agencije, Usmena rasprava, Privremene mjere, Rokovi za donošenje rješenja, Upravni akti Agencije, Sudska zaštita*)

- VIII. **KAZNENE ODREDBE** (*Zahtjev za pokretanje prekršajnog postupka, Teške povrede odredaba ovoga Zakona, Ostale povrede odredaba ovoga Zakona, Kazne za osobe koje nisu stranke u postupku, Zastara, Suradnja s pravosudnim tijelima*)
- IX. **PRIJELAZNE I ZAVRŠNE ODREDBE** (*Okončanje postupaka koji su u tijeku, Podzakonski akti, Prestanak mandata ravnatelja i članova Savjeta, Prestanak važenja Zakona o zaštiti tržišnog natjecanja, Stupanje na snagu ovoga Zakona*)

1.19 ZAKON O POŠTI

Sadržaj Zakona

Ovim se Zakonom uređuju poštanske i kurirske usluge, propisuju uvjeti za obavljanje ovih usluga, uređuju prava, obveze i odgovornosti davatelja i korisnika poštanskih i kurirskih usluga, poslovi Hrvatske agencije za poštu i elektroničke komunikacije (u daljnjem tekstu: Agencija) u dijelu koji se odnosi na regulatorne poslove u području poštanskih i kurirskih usluga, te obavljanje inspekcijskog i stručnog nadzora u području poštanskih i kurirskih usluga. Odredbe ovoga Zakona primjenjuju se na sve davatelje poštanskih usluga, te na usluge u međunarodnom poštanskom prometu, ako aktima Svjetske poštanske unije nije drukčije određeno.

Sadržaj:

- I. **OPĆE ODREDBE** (*Sadržaj zakona, Pojmovi, Interes Republike Hrvatske, Nadležna državna tijela, Poštanski sustav javnog operatora, Pravilnik o poštanskom sustavu javnog operatora, Pravilnik o općim uvjetima za obavljanje poštanskih usluga, Opći uvjeti davatelja poštanskih usluga*)
- II. **POŠTANSKE USLUGE** (*Ugovor o pristupanju, Univerzalne poštanske usluge, Rezervirane poštanske usluge, Poštanske usluge koje se obavljaju na slobodnom tržištu, Kurirske usluge, Davatelji poštanskih usluga*)
- III. **POŠTANSKE POŠILJKE** (*Vrste poštanskih pošiljaka, Potvrda o primitku poštanske pošiljke, Vlasništvo poštanske pošiljke, Poštanske marke i poštanski žig, Nevažeće poštanske marke*)
- IV. **CIJENE POŠTANSKIH USLUGA** (*Opća načela, cijene poštanskih usluga koje se obavljaju na slobodnom tržištu, Cijene rezerviranih poštanskih usluga, Podmirenje troškova javnog operatora, Vođenje računovodstva*)
- V. **PRISTUP JAVNOJ POŠTANSKOJ MREŽI**
- VI. **VIJEĆE ZA POŠTANSKE USLUGE** (*Osnivanje i sastav, Nadležnost agencije, Odlučivanje u poslovima agencije*)
- VII. **DOZVOLE I PRIJAVE ZA OBAVLJANJE POŠTANSKIH USLUGA** (*Dozvola za obavljanje univerzalnih poštanskih usluga, Sadržaj dozvole, Izmjena dozvole, Tehnički pregled, Prestanak valjanosti dozvole, Naknade, Prijava za obavljanje poštanskih usluga*)
- VIII. **UVJETI ZA OBAVLJANJE POŠTANSKIH USLUGA** (*Izbor vrste usluge, Tajnost sadržaja poštanskih pošiljaka, Otvaranje poštanskih pošiljaka, Neuručive pošiljke, Adresiranje pošiljaka, Pakiranje pošiljke, Zabranjeni predmeti, Uručenje pošiljke, Kućni kovčežić, Zbirni poštanski kovčežić, Punomoć*)
- IX. **PRITUŽBE**

- X. **ODGOVORNOST** (*Odgovornost davatelja poštanskih usluga, Naknada štete u unutarnjem prometu, Pravo na naknadu štete, Odgovornost pošiljatelja*)
- XI. **INSPEKCIJSKI I STRUČNI NADZOR** (*Obavljanje poslova inspeksijskog nadzora, Ovlasti poštanskog inspektora, Obavljanje stručnog nadzora, Ovlasti poštanskog nadzornika, Obveze nadziranih osoba, Izvršenje rješenja poštanskog inspektora i poštanskog nadzornika*)
- XII. **KAZNENE ODREDBE** (*Prekršaji*)
- XIII. **PRIJELAZNE I ZAVRŠNE ODREDBE**

1.20 ZAKON O POŠTANSKIM USLUGAMA

Sadržaj Zakona

Ovim se Zakonom uređuju poštanske usluge, propisuju uvjeti za obavljanje ovih usluga, uređuju prava, obveze i odgovornosti davatelja i korisnika poštanskih usluga, određuju poslovi Hrvatske agencije za poštu i elektroničke komunikacije u dijelu koji se odnosi na regulatorne poslove u području poštanskih usluga, obavljanje inspeksijskog i stručnog nadzora u području poštanskih usluga, te uređuju druga pitanja vezana uz obavljanje poštanskih usluga.

Odredbe ovoga Zakona primjenjuju se na sve davatelje poštanskih usluga te na usluge u međunarodnom poštanskom prometu, ako aktima Svjetske poštanske unije nije drukčije određeno.

Sadržaj:

- I. **OPĆE ODREDBE** (*Sadržaj Zakona, Značenje pojmova, Interes Republike Hrvatske, Nadležna državna tijela, Odnos prema drugim zakonima,)*
- II. **POŠTANSKE USLUGE** (*Poštanske usluge, Univerzalne poštanske usluge, Rezervirane univerzalne poštanske usluge, Ostale poštanske usluge i dopunske usluge, Dozvola za obavljanje univerzalnih poštanskih usluga, Sadržaj dozvole, Izmjena dozvole, Oduzimanje dozvole, Prestanak valjanosti dozvole, Prijava za obavljanje ostalih poštanskih usluga,)*
- III. **UVJETI ZA OBAVLJANJE POŠTANSKIH USLUGA** (*Mjerodavni propisi i drugi akti, Ugovor o pristupanju, Prava i obveze korisnika poštanskih usluga, Zabranjeni sadržaji poštanskih pošiljaka i odgovornost pošiljatelja, Tajnost poštanskih pošiljaka i povjerljivost osobnih podataka, Otvaranje poštanskih pošiljaka, Uručenje poštanskih pošiljaka, Ostali načini uručenja, Kućni kovčežić, Skupni kovčežić*)
- IV. **KAKVOĆA OBAVLJANJA UNIVERZALNIH POŠTANSKIH USLUGA** (*Mjerila kakvoće obavljanja univerzalnih poštanskih usluga, Mjerenje kakvoće obavljanja univerzalnih poštanskih usluga*)
- V. **POŠTANSKE MARKE** (*Izdavanje poštanskih maraka, Nevažeće poštanske marke*)
- VI. **OPĆI UVJETI DAVATELJA POŠTANSKIH USLUGA**
- VII. **CIJENE POŠTANSKIH USLUGA** (*Opća načela, Cijene univerzalnih poštanskih usluga*)
- VIII. **OBAVLJANJE RAČUNOVODSTVENIH POSLOVA DAVATELJA POŠTANSKIH USLUGA** (*Obavljanje računovodstvenih poslova davatelja poštanskih usluga, Troškovi obavljanja univerzalnih poštanskih usluga i podmirenje gubitka javnog operatora*)
- IX. **PRISTUP POŠTANSKOJ MREŽI JAVNOG OPERATORA**
- X. **HRVATSKA AGENCIJA ZA POŠTU I ELEKTRONIČKE KOMUNIKACIJE** (*Osnivanje Agencije, Nadležnost Agencije, Javnost rada Agencije, Odlučivanje u poslovima Agencije, Donošenje i*

izvršenje odluka Agencije, Donošenje provedbenih propisa i općih akata Agencije, Sredstva za obavljanje poslova Agencije)

- XI. **ZAŠTITA KORISNIKA POŠTANSKIH USLUGA I PRIGOVORI** (*Prigovori korisnika poštanskih usluga, Rješavanje sporova između korisnika i davatelja poštanskih usluga*)
- XII. **ODGOVORNOST** (*Odgovornost davatelja poštanskih usluga, Naknada štete u unutarnjem i međunarodnom prometu, Zastara potraživanja*)
- XIII. **INSPEKCIJSKI I STRUČNI NADZOR** (*Obavljanje poslova inspeksijskog nadzora, Ovlasti poštanskog inspektora, Obavljanje poslova stručnog nadzora, Ovlasti poštanskog nadzornika, Obveze nadziranih osoba, Izvršenje rješenja poštanskog inspektora i poštanskog nadzornika*)
- XIV. **KAZNENE ODREDBE** (*Prekršaji, Zastara prekršajnog progona*)
- XV. **PRIJELAZNE I ZAVRŠNE ODREDBE** (*Provedbeni propisi, Započeti postupci, Osiguravanje sredstava Agencije, Primjena obveze o prijmu i uručanju poštanskih pošiljaka, Prijelazne odredbe o rezerviranim uslugama, Primjena obveze o mjerenju kakvoće obavljanja univerzalnih poštanskih usluga, Prestanak važenja Zakona, Stupanje na snagu Zakona*)

1.21 ZAKON O RAZDVAJANJU HRVATSKE POŠTE I TELEKOMUNIKACIJA NA HRVATSKU POŠTU I HRVATSKE TELEKOMUNIKACIJE

Sadržaj zakona

Ovim se Zakonom uređuje razdvajanje javnog poduzeća Hrvatska pošta i telekomunikacije na dva dionička društva, jedno za poslovno područje pošte i drugo za poslovno područje telekomunikacija.

Sadržaj:

- **TEMELJNE ODREDBE** (*Sadržaj zakona, Dioničko društvo, Hrvatska pošta, Hrvatske telekomunikacije, Ovlašt ministra mjerodavnog za poštu i telekomunikacije, Prijelazne i zaključne odredbe, Stupanje na snagu zakona*)

1.22 ZAKON O PRIVATIZACIJI HRVATSKIH TELEKOMUNIKACIJA d.d.

Sadržaj Zakona

Ovim se Zakonom uređuje privatizacija Hrvatskih telekomunikacija d.d.

U postupku privatizacije propisanom ovim Zakonom privatizirat će se 70% dionica Hrvatskih telekomunikacija d.d. (u daljnjem tekstu: HT) dok Republika Hrvatska zadržava vlasništvo nad preostalih 30% dionica HT-a o čijem daljnjem raspolaganju može odlučiti samo Hrvatski državni sabor.

Sadržaj:

- *Sadržaj ovoga Zakona, Postupak privatizacije, Prihodi od dionica HT-a, Prodaja dionica strateškom ulagatelju, Prijenos dionica na hrvatske branitelje i članove njihovih obitelji, Prodaja dionica zaposlenicima i ranijim zaposlenicima, Javna ponuda, Zaštita interesa i sigurnosti Republike Hrvatske, Ugovor o podjeli između HT i HP, Učinci Zakona, Stupanje na snagu*

1.23 ZAKON O POTVRĐIVANJU SPORAZUMA O POŠTANSKIM USLUGAMA PLAĆANJA

Sadržaj Zakona

Potvrđuje se Sporazum o poštanskim uslugama plaćanja, sastavljen u Bukureštu 5. listopada 2004. U izvorniku na francuskom jeziku.

Sadržaj:

- I. **Poglavlje UVODNE ODREDBE** (*Svrha sporazuma i proizvoda na koje se odnosi*)
- II. **Poglavlje POŠTANSKE UPUTNICE** (*Definicija proizvoda, Prijam uputnica, Naknade, Obveze poštanske uprave koja izdaje uputnicu, Prijenos uputnica, Postupak u odredišnoj državi, Naknada poštanskoj upravi koja obavlja isplatu, Obveze poštanske uprave koja obavlja isplatu*)
- III. **Poglavlje POŠTANSKE DOZNAKE** (*Definicija proizvoda, Prijam naloga za doznaku sredstava, Naknade, Obveze poštanske uprave koja izdaje doznaku, Prijenos doznaka, Postupak u odredišnoj državi, Naknada poštanskoj upravi koja obavlja isplatu, Obveze poštanske uprave koja obavlja isplatu*)
- IV. **Poglavlje VEZANI RAČUNI, MJESEČNI OBRAČUNI, POTRAŽNICE, ODGOVORNOST** (*Financijski odnosi između poštanskih uprava sudionica, Potražnice, Odgovornost*)
- V. **Poglavlje ELEKTRONIČKE MREŽE** (*Opća pravila*)
- VI. **Poglavlje OSTALE ODREDBE** (*Prijava za otvaranje žiro-računa u inozemstvu*)
- VII. **Poglavlje ZAVRŠNE ODREDBE** (*Završne odredbe*)

1.24 ZAKON O POTVRĐIVANJU SVJETSKJE POŠTANSKE KONVENCIJE SA ZAVRŠNIM PROTOKOLOM

Sadržaj Zakona

Potvrđuje se Svjetska poštanska konvencija sa Završnim protokolom, sastavljena u Bukureštu 5. listopada 2004. u izvorniku na francuskom jeziku.

Sadržaj:

- I. **Dio, ZAJEDNIČKI PROPISI KOJI SE PRIMJENJUJU U MEĐUNARODNOM POŠTANSKOM PROMETU,**
 - **UVODNO POGLAVLJE, OPĆE ODREDBE** (*Definicije, Imenovanje jedne ili više pravnih osoba odgovornih za ispunjavanje obveza koje proizlaze iz pridržavanja odredbi konvencije, Univerzalne poštanske usluge, sloboda tranzita, Vlasništvo nad poštanskim pošiljkama. Povlačenje iz pošte. Izmjene ili ispravci adrese, Preusmjeravanje. Povrat neuručenih pošiljaka pošiljatelju, Cijene, Izuzeci od plaćanja poštarina, Poštanske marke, Poštanska sigurnost, Okoliš, Kršenje pravila*)
- II. **Dio, PRAVILA KOJA SE PRIMJENJUJU NA PISMOVNE POŠILJKE I POŠTANSKE PAKETE,**
 - **POGLAVLJE 1. ODREDBE O USLUGAMA** (*Osnovne usluge, Dodatne usluge, Elektronička pošta, EMS, Usluge integrirane logistike i nove usluge, Nedozvoljene pošiljke. zabrane, Prijam radioaktivnih i bioloških tvari, Potražnice, Carinski pregled. naknada za obavljanje carinjenja i drugi troškovi, Razmjena izravnih zaključaka s vojnim jedinicama, Standardi i ciljevi kvalitete usluga*),
 - **POGLAVLJE 2. ODGOVORNOST** (*Odgovornost poštanskih uprava. odštete, Isključenje odgovornosti poštanskih uprava, Odgovornost pošiljatelja, Naknada štete, Mogućnost povrata odštete od pošiljatelja ili primatelja, Uzajamnost koja se primjenjuje na rezerve vezane uz odgovornost*),
 - **POGLAVLJE 3. ODREDBE KOJE SE POSEBNO ODOSE NA PISMOVNE POŠILJKE** (*Predaja pismovnih pošiljaka na otpremu u inozemstvu*)
- III. **Dio, OBRAČUN,**
 - **POGLAVLJE 1. ODREDBE KOJE SE POSEBNO ODOSE NA PISMOVNE POŠILJKE** (*Terminalne naknade. Opće odredbe, Terminalne naknade. Odredbe koje se primjenjuju za razmjenu između država u ciljnom sustavu, Terminalne naknade. Odredbe koje se primjenjuju za promet između država u prijelaznom sustavu, Fond za unapređenje kvalitete usluga, Tranzitni troškovi*),
 - **POGLAVLJE 2. DRUGE ODREDBE** (*Osnovne stope i odredbe u vezi s troškovima zrakoplovnog prijevoza, Cijene za površinski i pomorski prijevoz poštanskih paketa, Ovlaštenja vijeća za poštansku operativu u vezi s utvrđivanjem naknada i cijena,)*
- IV. **Dio, ZAVRŠNE ODREDBE** (*Uvjeti za odobrenje prijedloga u svezi s konvencijom i pojedinim pravilnicima, Rezerve stavljene na kongresu, Početak primjene i trajanje konvencije, Završni protokol svjetske poštanske konvencije, Vlasništvo nad poštanskim pošiljkama. Povlačenje iz pošte. Izmjena ili ispravak adrese, Poštarine, Izuzeće od oslobađanja sekograma plaćanja poštarine, Osnovne usluge, Mali paketi, Obavijest o dostavi, Međunarodna usluga za plaćeni odgovor (IBRS), Zabrane (pismovne pošiljke), Zabrane (poštanski paketi), Predmeti koji podliježu plaćanju carine, Potražnice, Poštarina za podnošenje pošiljaka na carinski pregled,*

Predaja pismovnih pošiljaka na otpremu u inozemstvu, Iznimne površinske stope za dolazne pošiljke, Posebne naknade)

1.25 ZAKON O POTVRĐIVANJU OPĆIH PRAVILA SVJETSKE POŠTANSKE UNIJE

Sadržaj Zakona

Potvrđuju se Opća pravila Svjetske poštanske unije, sastavljena u Bukureštu 5. listopada 2004. godine, u izvorniku na francuskom jeziku.

Sadržaj:

- I. **Poglavlje FUNKCIONIRANJE TIJELA UNIJE** (*Organiziranje i sazivanje kongresa i izvanrednih kongresa, Sastav, funkcioniranje i sastanci upravnog vijeća, Obavještanje o radu upravnog vijeća, Sastav, funkcioniranje i sastanci vijeća za poštansku operativu, Obavještanje o radu vijeća za poštansku operativu, Sastav, funkcioniranje i sastanci savjetodavnog odbora, Informacije o radu savjetodavnog odbora, Poslovnik kongresa, Radni jezici međunarodnog ureda, Jezici koji se koriste u dokumentima, raspravama i službenoj prepisci*)
- II. **Poglavlje MEĐUNARODNI URED** (*Izbor generalnog direktora i zamjenika generalnog direktora međunarodnog, Obveze generalnog direktora, Obveze zamjenika generalnog direktora, Tajništvo tijela unije, Popis država članica, Informacije. Mišljenja. Zahtjevi za tumačenje i izmjene i dopune akata. Upiti. Uloga u podmirivanju obračuna, Tehnička suradnja, Obrasci koje šalje međunarodni ured, Akti užih unija i posebni sporazumi, Časopis unije, Dvogodišnji izvještaj o radu unije,)*
- III. **Poglavlje POSTUPAK ZA PODNOŠENJE I RAZMATRANJE PRIJEDLOGA** (*Postupak podnošenja prijedloga kongresu, Postupak podnošenja prijedloga vijeću za poštansku operativu u vezi s pripremom novih pravila u okviru odluka donesenih na kongresu, Postupak podnošenja prijedloga između dva kongresa, Razmatranje prijedloga između dva kongresa, Notifikacija odluka usvojenih između dva kongresa, Stupanje na snagu pravila i drugih odluka usvojenih između dva kongresa*)
- IV. **Poglavlje FINACIJE** (*Određivanje i regulacija troškova unije, Automatske sankcije, Klase doprinosa, Plaćanje za materijale koje šalje, Međunarodni ured*)
- V. **Poglavlje ARBITRAŽA** (*Postupak arbitraže*)
- VI. **Poglavlje ZAVRŠNE ODREDBE** (*Uvjeti za prihvatanje prijedloga u vezi s općim pravilima, Prijedlozi u vezi sa međunarodnim ugovorima s ujedinjenim narodima, Stupanje na snagu i trajanje općih pravila*)

1.26 ZAKON O POTVRĐIVANJU PETOGA DODATNOG PROTOKOLA UZ USTAV SVJETSKE POŠTANSKE UNIJE, ŠESTOGA DODATNOG PROTOKOLA UZ USTAV SVJETSKE POŠTANSKE UNIJE I SEDMOGA DODATNOG PROTOKOLA UZ USTAV SVJETSKE POŠTANSKE UNIJE

Sadržaj Zakona

Potvrđuje se Peti dodatni protokol uz Ustav Svjetske poštanske unije, sastavljen u Seulu 14. Rujna 1994., Šesti dodatni protokol uz Ustav Svjetske poštanske unije, sastavljen u Pekingu 15. rujna 1999. i Sedmi dodatni protokol uz Ustav Svjetske poštanske unije, sastavljen u Bukureštu 5. listopada 2004. u izvorniku na francuskom jeziku.

Sadržaj:

- *Peti dodatni protokol uz ustav, Svjetske poštanske unije, Uže unije. Posebni sporazumi, Tijela unije, Upravno vijeće, Vijeće za poštansku operativu, Međunarodni ured, Akti unije, Potpisivanje, ovjera, ratifikacija i drugi oblici prihvaćanja akata unije, Pristupanje dodatnom protokolu i drugim aktima unije, Stupanje na snagu i trajanje dodatnog protokola ustavu svjetske poštanske unije,*
Šesti dodatni protokol uz ustav svjetske poštanske unije, Akti unije, Potpisivanje, ovjera, ratifikacija i drugi oblici prihvaćanja akata unije, Podnošenje prijedloga, Pristupanje dodatnom protokolu i drugim aktima unije, Stupanje na snagu i trajanje dodatnog protokola ustavu svjetske poštanske unije,
Sedmi dodatni protokol uz ustav svjetske poštanske unije, Definicije, Akti unije, Izmjene i dopune ustava, Izmjena i dopuna općih pravila, Konvencije i sporazuma, Pristupanje dodatnom protokolu i drugim aktima unije, Stupanje na snagu i trajanje dodatnog protokola ustavu svjetske poštanske unije

1.27 PRAVILNIK O NAKNADI ZA DOZVOLU ZA OBAVLJANJE UNIVERZALNIH POŠTANSKIH USLUGA

Sadržaj Pravilnika

Ovim se Pravilnikom propisuje visina naknade za dozvolu za obavljanje univerzalnih poštanskih usluga (u daljnjem tekstu: naknada za dozvolu), kao i način plaćanja naknade za dozvolu.

Naknadu za dozvolu plaćaju svi davatelji univerzalnih poštanskih usluga, osim javnog operatora, a plaća se u korist državnog proračuna Republike Hrvatske.

Vijeće za poštanske usluge (u daljnjem tekstu: Vijeće) je obvezno svaka tri mjeseca ili na njegov zahtjev dostavljati Ministarstvu nadležnom za poštu, izvješće o prikupljenim i uplaćenim sredstvima iz stavka 2. ovog članka. Sadržaj izvješća određuje Ministarstvo nadležno za poštu.

Sadržaj:

- I. OPĆE ODREDBE**
- II. VISINA GODIŠNJE NAKNADE ZA DOZVOLU**
- III. NAČIN PLAĆANJA**
- IV. PRIJELAZNE I ZAVRŠNE ODREDBE**

1.28 PRAVILNIK O OPĆIM UVJETIMA ZA OBAVLJANJE POŠTANSKIH USLUGA

Sadržaj pravilnika

Ovim se Pravilnikom uređuju uvjeti, način i postupak za obavljanje poštanskih usluga, uvjeti koje moraju ispunjavati poštanske pošiljke, rokovi za prijenos i uručenje poštanskih pošiljaka i razina kakvoće obavljanja poštanskih usluga.

Odredbe ovoga Pravilnika primjenjuju se na davatelje poštanskih usluga, te na usluge u međunarodnom poštanskom prometu, ako aktima Svjetske poštanske unije nije drukčije određeno.

Odredbe ovog Pravilnika koje se odnose na poštanske pošiljke, na odgovarajući način, primjenjuju se i na davatelje kurirskih usluga.

Sadržaj:

- I. **OPĆE ODREDBE** (*Sadržaj pravilnika, Pojmovi,*)
- II. **POŠTANSKE USLUGE** (*Poštanske usluge:*
 1. *Pismovne pošiljke – Pismo, Dopisnica, Tiskanica, Izravna pošta, Sekogram;*
 2. *Paket;*
 3. *Poštanska i brzojavna uputnica;*
 4. *Posebne usluge - Preporučena pošiljka, Pošiljka s označenom vrijednosti, Pismo s označenom vrijednosti (vrijednosno pismo), Paket s označenom vrijednosti, Žurna pošiljka, Pošiljka s povratnicom, Otkupna pošiljka, Pošiljka koja se uručuje osobno primatelju;*
 5. *Zrakoplovna pošiljka;*
 6. *Prioritetna i neprioritetna pošiljka*
- III. **PLAĆANJE POŠTANSKIH USLUGA** (
 1. *Plaćanje poštanskih usluga,*
 2. *Oslobađanje plaćanja poštarine,*
 3. *Vraćanje poštarine)*
- IV. **KAKVOĆA OBAVLJANJA UNIVERZALNIH POŠTANSKIH USLUGA** (
 1. *Mjerila za kakvoću prijama i dostave poštanskih pošiljaka,*
 2. *Mjerila za kakvoću prijena poštanskih pošiljaka,*
 3. *Mjerenje kakvoće prijena poštanskih pošiljaka,*
 4. *Rokovi za uručenje poštanskih pošiljaka i isplatu brzojavnih uputnica)*
- V. **UVJETI ZA PRIJAM I URUČENJE POŠTANSKIH POŠILJAKA** (
 1. *Uvjeti za poštanske usluge;*
 2. *Opće odredbe o prijmu poštanskih pošiljaka - Adresiranje poštanskih pošiljaka, Pakiranje poštanskih pošiljaka, Zabranjeni predmeti u poštanskim pošiljkama, Otvaranje i repakiranje poštanskih pošiljaka;*
 3. *Prijam poštanskih pošiljaka - Prijam poštanskih pošiljaka za koje se izdaje potvrda o primitku;*
 4. *Uručenje poštanskih pošiljaka - Opće odredbe o uručanju poštanskih pošiljaka Punomoć, Skupni poštanski kovčežić, Dostava poštanskih pošiljaka, Uručenje poštanskih pošiljaka u poslovnim prostorijama davatelja poštanskih usluga, Dokaz identiteta, Potvrđivanje primitka poštanskih pošiljaka, Odbijanje primitka poštanske pošiljke, Slanje poštanskih pošiljaka za*

primateljem i postupanje po zahtjevu pošiljatelja i primatelja, Vraćanje poštanskih pošiljaka, Neuručive pošiljke, Prodaja poštanskih pošiljaka)

VI. **POSEBNE ODREDBE O SUDSKIM PISMENIMA I PISMENIMA PO UPRAVNOM POSTUPKU KADA SE URUČUJU PUTEM DAVATELJA POŠTANSKIH USLUGA (**

1. *Pismena,*
2. *Prijam i uručenje pismena,*
3. *Postupak s pismenom u omotnici bijele boje,*
4. *Postupak s pismenom u omotnici plave boje,*
5. *Dostavnica,*
6. *Postupak prigodom odbijanja primitka pismena i vraćanja pismena)*

VII. **PRITUŽBE (**

1. *Podnošenje pritužbe,*
2. *Pritužba zbog oštećenja ili umanjenja sadržaja poštanske pošiljke,*
3. *Pritužba zbog neučućenja ili zakašnjenja uručućenja poštanske pošiljke,*
4. *Pritužba zbog neobavljene ili djelomično obavljene poštanske usluge)*

VIII. **POSTUPAK ZA OSTVARIVANJE NAKNADE ŠTETE I DRUGA POTRAŽIVANJA (Ostvarivanje naknade štete i druga potraživanja)**

IX. **PRIJELAZNE I ZAVRŠNE ODREDBE (Stupanje na snagu)**

1.29 PRAVILNIK O POŠTANSKOM SUSTAVU JAVNOG OPERATORA

Sadržaj pravilnika

Ovim se Pravilnikom uređuje poštanski sustav javnog operatora, mjerila, uvjeti i postupak za otvaranje, zatvaranje i preseljenje poštanskog ureda javnog operatora, određivanje područja na kojima je javni operator obvezan osigurati prijam i uručenje poštanskih pošiljaka, ustrojstvo, izgradnju i uporabu poštanskih objekata i opreme koja čini poštanski sustav javnog operatora, određivanje radnog vremena poštanskog ureda javnog operatora, kakvoću obavljanja univerzalnih poštanskih usluga, te način i uvjeti pod kojima je javni operator obvezan osigurati funkcioniranje poštanskog prometa na području Republike Hrvatske.

Sadržaj:

- I. **OPĆE ODREDBE (Sadržaj pravilnika, Pojmovi)**
- II. **POŠTANSKI SUSTAV JAVNOG OPERATORA (Pojam poštanskog sustava i obveze javnog operatora)**
- III. **JAVNA POŠTANSKA MREŽA (Pojam javne poštanske mreže i obveze javnog operatora)**
- IV. **USTROJSTVO, IZGRADNJA I UPORABA OBJEKATA I OPREME KOJA ČINI SUSTAV JAVNOG OPERATORA (Ustrojstvo poštanskih ureda, Ustrojstvo poštanskih središta, Izgradnja poštanskih objekata, Uporaba opreme)**
- V. **OTVARANJE, ZATVARANJE I PRESELJENJE POŠTANSKIH UREDA (Uvjeti za otvaranje poštanskih ureda, Uvjeti i postupak za zatvaranje i preseljenje poštanskog ureda)**
- VI. **ODREĐIVANJE PODRUČJA NA KOJEMU JE JAVNI OPERATOR OBVEZAN OSIGURATI PRIJAM I URUČENJE POŠTANSKIH POŠILJAKA (Mjerila za podjelu dostavnog područja poštanskog ureda)**

- VII. **RADNO VRIJEME POŠTANSKIH UREDA S KORISNICIMA POŠTANSKIH USLUGA** (*Mjerila za određivanje radnog vremena poštanskog ureda, Radno vrijeme u tijeku dana, Tjedno radno vrijeme, Radno vrijeme u turističkim mjestima, Radno vrijeme pokretnih poštanskih ureda, Radno vrijeme za dostavu poštanskih pošiljaka, Donošenje i objavljivanje odluke o radnom vremenu*)
- VIII. **PRIJELAZNE I ZAVRŠNE ODREDBE** (*Stupanje na snagu Pravilnika*)

1.30 PRAVILNIK O MJERILIMA I KRITERIJIMA, TE POSTUPKU ZA OSTVARIVANJE PRAVA NA PODMIRENJE TROŠKOVA JAVNOG OPERATORA IZ SREDSTAVA DRŽAVNOG PRORAČUNA

Sadržaj Pravilnika

Ovim se Pravilnikom propisuju mjerila i kriteriji, te postupak za ostvarivanje prava HP – Hrvatske pošte d.d. (u daljnjem tekstu: javni operator) na podmirivanje troškova iz sredstava državnog proračuna Republike Hrvatske.

Sadržaj:

- *OPĆE ODREDBE, KRITERIJI ZA OSTVARIVANJE PRAVA, MJERILA ZA UTVRĐIVANJE PRAVA, POSTUPAK ZA OSTVARIVANJE PRAVA, PRIJELAZNE I ZAVRŠNE ODREDBE*

1.31 PRAVILNIK O SADRŽAJU I OBLIKU ISKAZNICE I ZNAČKE POŠTANSKOG INSPEKTORA I NADZORNIKA VIJEĆA, TE O SADRŽAJU I NAČINU VOĐENJA OČEVIDNIKA O OBAVLJENOM INSPEKCIJSKOM NADZORU POŠTANSKOG INSPEKTORA

Sadržaj pravilnika

Ovim Pravilnikom propisuje se sadržaj i oblik iskaznice i značke koju nosi poštanski inspektor i nadzornik Vijeća za poštanske usluge (u daljnjem tekstu: Vijeće), postupci u slučaju vraćanja i privremenog oduzimanja, gubitka ili nestanka iskaznice i značke, zamjene iskaznice, te vođenja popisa izdanih iskaznica i značaka.

Ovim se Pravilnikom propisuje sadržaj i način na koji poštanski inspektor vodi očevidnik o obavljenom inspekcijskom nadzoru.

Sadržaj:

- *SADRŽAJ PRAVILNIKA, SADRŽAJ I OBLIK ISKAZNICE I ZNAČKE POŠTANSKOG INSPEKTORA, SADRŽAJ I OBLIK ISKAZNICE I ZNAČKE NADZORNIKA VIJEĆA, VRAĆANJE I PRIVREMENO ODUZIMANJE ISKAZNICE I ZNAČKE, GUBITAK ILI NESTANAK ISKAZNICA I ZNAČAKA, POPIS IZDANIH ISKAZNICA I ZNAČAKA, VOĐENJE OČEVIDNIKA O OBAVLJENOM INSPEKCIJSKOM NADZORU, ZAMJENA ISKAZNICE, STUPANJE NA SNAGU PRAVILNIKA*

1.32 PRAVILNIK O MJERILIMA I KRITERIJIMA, TE POSTUPKU ZA OSTVARIVANJE PRAVA NA PODMIRENJE TROŠKOVA JAVNOG OPERATORA IZ SREDSTAVA DRŽAVNOG PRORAČUNA

Sadržaj Pravilnika

Ovim se Pravilnikom propisuju mjerila i kriteriji, te postupak za ostvarivanje prava HP – Hrvatske pošte d.d. (u daljnjem tekstu: javni operator) na podmirivanje troškova iz sredstava državnog proračuna Republike Hrvatske.

Sadržaj:

- *OPĆE ODREDBE, KRITERIJI ZA OSTVARIVANJE PRAVA, MJERILA ZA UTVRĐIVANJE PRAVA, POSTUPAK ZA OSTVARIVANJE PRAVA, PRIJELAZNE I ZAVRŠNE ODREDBE*

2. INFRASTRUKTURA INFORMACIJSKO - KOMUNIKACIJSKOG I POŠTANSKOG PROMETA

2.1 PRAVILNIK O POTVRDI I NAKNADI ZA PRAVO PUTA

Sadržaj pravilnika

Ovim pravilnikom propisuje se postupak izdavanja, oblik i sadržaj obrasca potvrde o pravu puta, izračun i visina naknade te način plaćanja naknade na temelju izdane potvrde o pravu puta.

Sadržaj:

- I. **OPĆE ODREDBE** (*Sadržaj pravilnika*)
- II. **POTVRDA O PRAVU PUTA** (*Zahtjev za izdavanje potvrde o pravu puta, Potvrda o pravu puta*)
- III. **NAKNADA ZA KORIŠTENJE NEKRETNINA NA TEMELJU PRAVA PUTA**
- IV. **DODACI**
 - **DODATAK 1** (*Obrazac potvrde o pravu puta*)

2.2 PRAVILNIK O NAČINU I UVJETIMA PRISTUPA I ZAJEDNIČKOG KORIŠTENJA ELEKTRONIČKE KOMUNIKACIJSKE INFRASTRUKTURE I POVEZANE OPREME

Sadržaj i svrha

Pravilnikom o načinu i uvjetima pristupa i zajedničkog korištenja elektroničke komunikacijske infrastrukture i povezane opreme propisuju se način i uvjeti pristupa i zajedničkog korištenja elektroničke komunikacijske infrastrukture i povezane opreme, razina raspoloživosti slobodnog prostora u toj infrastrukturi, mjerila odabira, postupak, uvjeti i rokovi provedbe javnog natječaja, postupak rješavanja žalbi i temeljne sastavnice ugovora o pristupu i zajedničkom korištenju elektroničke komunikacijske infrastrukture i povezane opreme.

Elektronička komunikacijska infrastruktura i održavanje, razvoj i korištenje elektroničke komunikacijske infrastrukture i povezane opreme od interesa su za Republiku Hrvatsku.

U smislu stavka 1. ovoga članka, ovim se pravilnikom propisuju načini i uvjeti pristupa i zajedničkog korištenja za izgrađenu elektroničku komunikacijsku infrastrukturu i povezanu opremu koja uključuje:

- kablsku kanalizaciju
- antenske stupove
- zgrade i druge pripadajuće građevine i opremu.

Odredbe ovog pravilnika se moraju primjenjivati kao temeljni zahtjevi za elektroničku komunikacijsku mrežu i elektroničku komunikacijsku infrastrukturu i povezanu opremu prigodom planiranja, projektiranja, proizvodnje, građenja, održavanja i upotrebljavanja.

Sadržaj:

- I. **OPĆE ODREDBE** (*Sadržaj i svrha, Pojmovi i značenja*)
- II. **UVJETI KORIŠTENJA IZGRAĐENE KABELSKJE KANALIZACIJE** (*Slobodni prostor i djelotvorno korištenje slobodnog prostora u izgrađenoj kabelskoj kanalizaciji, Uporaba cijevi malog promjera, Uporaba svjetlovodnih kabela, Ugovaranje zajedničkog korištenja izgrađene kabelske kanalizacije, Sređivanje postojećeg stanja kabela uvučenih bez prethodnog zaključenja ugovora o pristupu i zajedničkom korištenju kabelske kanalizacije*)
- III. **UVJETI KORIŠTENJA IZGRAĐENIH ANTENSKIH STUPOVA**
- IV. **UVJETI KORIŠTENJA IZGRAĐENIH ZGRADA I DRUGIH PRIPADAJUĆIH GRAĐEVINA I OPREME**
- V. **MJERILA ODABIRA, POSTUPAK, UVJETI I ROKOVI U PROVEDBI JAVNOG NATJEČAJA**
- VI. **TEMELJNE SASTAVNICE UGOVORA O PRISTUPU I ZAJEDNIČKOM KORIŠTENJU ELEKTRONIČKE KOMUNIKACIJSKE INFRASTRUKTURE I POVEZANE OPREME**
- VII. **ZAVRŠNE ODREDBE**

2.3 PRAVILNIK O NAČINU I UVJETIMA ODREĐIVANJA ZONE ELEKTRONIČKE KOMUNIKACIJSKE INFRASTRUKTURE I POVEZANE OPREME, ZAŠTITNE ZONE I RADIJSKOG KORIDORA TE OBVEZE INVESTITORA RADOVA ILI GRAĐEVINE

Sadržaj pravilnika

Ovim pravilnikom propisuju se način i uvjeti određivanja zone elektroničke komunikacijske infrastrukture i povezane opreme, zaštitne zone i radijskog koridora i pobliže obveze investitora radova ili građevine.

Sadržaj:

- I. **OPĆE ODREDBE** (*Sadržaj pravilnika, Pojmovi i značenja, Opće odredbe pravilnika*)
- II. **ZONE ELEKTRONIČKE KOMUNIKACIJSKE INFRASTRUKTURE PREMA ELEKTROENERGETSKIM POSTROJENJIMA I ZAŠTITNE MJERE** (*Općenito, Paralelno vođenje i križanje podzemnog i nadzemnog komunikacijskog kabela s elektroenergetskom infrastrukturom*)
- III. **ZONE ELEKTRONIČKE KOMUNIKACIJSKE INFRASTRUKTURE PREMA DRUGIM INSTALACIJAMA I OBJEKTIMA** (*Općenito, Vodovod i kanalizacija, Plinovod, Toplovod, Ostali cjevovodi i objekti, Podvodne i podmorske instalacije, Zaštitne zone u uvjetima djelovanja lutajućih struja*)
- IV. **RADIJSKI KORIDORI I VELIČINA ZAŠTITNE ZONE** (*Zaštitna zona, Radijski koridor*)
- V. **PRIJELAZNE I ZAVRŠNE ODREDBE**

2.4 PRAVILNIK O PRELASKU S ANALOGNOG NA DIGITALNO ODAŠILJANJE RADIJSKIH I TELEVIZIJSKIH PROGRAMA TE PRISTUPU POLOŽAJIMA U MULTIPLEKSU U ZEMALJSKOJ DIGITALNOJ RADIODIFUZIJI

Sadržaj Pravilnika

Ovim se Pravilnikom propisuju:

- način i uvjeti prelaska s analognog na digitalno odašiljanje radijskih i televizijskih programa u zemaljskoj digitalnoj radiodifuziji, u VHF radiofrekvencijskom pojasu III i UHF radiofrekvencijskim pojasima IV i V,
- način i uvjeti pristupa položajima i kapacitetu unutar multipleksa u zemaljskoj digitalnoj radiodifuziji,
- prestanak analognog odašiljanja televizijskih programa i pripadajućih usluga, kako bi se radiofrekvencijski spektar u VHF radiofrekvencijskom pojasu III i UHF radiofrekvencijskim pojasima IV i V oslobodio za radiodifuzijske mreže i usluge u digitalnoj tehnologiji odašiljanja, te za druge elektroničke komunikacijske mreže i usluge, u skladu s Pravilnikom o namjeni radiofrekvencijskog spektra i međunarodnim ugovorima, sporazumima ili konvencijama koje obvezuju Republiku Hrvatsku,
- početak rada radiodifuzijskih mreža i pripadajućih usluga u VHF radiofrekvencijskom pojasu III i UHF radiofrekvencijskim pojasima IV i V u digitalnoj tehnologiji odašiljanja, u skladu s Pravilnikom o namjeni radiofrekvencijskog spektra.

Sadržaj:

- *Sadržaj Pravilnika, Značenje pojmova, Prijelazno razdoblje, Digitalno odašiljanje radijskih i televizijskih programa, Pristup kapacitetu unutar multipleksa u zemaljskoj digitalnoj radiodifuziji, Pristup kapacitetu unutar multipleksa za postojeće nakladnike televizije, Način prelaska s analognog na digitalno odašiljanje radijskih i televizijskih programa, Uvjeti prelaska s analognog na digitalno odašiljanje radijskih i televizijskih programa, Pokrivanje digitalnim televizijskim signalom radi osiguravanja propisanih uvjeta prelaska, Uspostava korisničke osnove radi osiguravanja propisanih uvjeta prelaska, Prestanak analognog odašiljanja televizijskih programa, Označivanje digitalnih i analognih prijamnika, Prijelazne odredbe, Stupanje na snagu Pravilnika*

2.5 PRAVILNIK O ELEKTROMAGNETSKOJ KOMPATIBILNOSTI (EMC)

Sadržaj Pravilnika

Ovim se Pravilnikom propisuju zahtjevi elektromagnetske kompatibilnosti (EMC), kojima mora udovoljavati električna i druga tehnička oprema koja se proizvodi, uvozi i stavlja na tržište u Republici Hrvatskoj, način i postupci ocjenjivanja sukladnosti te opreme sa zahtjevima elektromagnetske kompatibilnosti, način i postupak ovlašćivanja tijela za ocjenjivanje sukladnosti, oznake i način označivanja električne i druge tehničke opreme te objava popisa norma potrebnih za ocjenjivanje sukladnosti električne i druge tehničke opreme.

Sadržaj:

- I. **OPĆE ODREDBE** (*Sadržaj Pravilnika, Područje primjene, Značenje pojmova*)
- II. **STAVLJANJE NA TRŽIŠTE I/ILI STAVLJANJE U POGON** (*Slobodan protok opreme, Bitni zahtjevi elektromagnetske kompatibilnosti, Norme*)
- III. **UREĐAJI** (*Postupci ocjenjivanja sukladnosti za uređaje, Tijelo za ocjenjivanje sukladnosti, Oznaka sukladnosti i način označivanja uređaja*)
- IV. **NEPOKRETNE INSTALACIJE**
- V. **NAKNADE**
- VI. **NADZOR**
- VII. **PRIJELAZNE I ZAVRŠNE ODREDBE** (*Prijelazne odredbe, Propis koji prestaje važiti, Stupanje na snagu Pravilnika*)

2.6 PRAVILNIK O RADIJSKOJ OPREMI I TELEKOMUNIKACIJSKOJ TERMINALNOJ OPREMI

Sadržaj Pravilnika

Ovim se Pravilnikom propisuju uvjeti stavljanja na tržište i stavljanja u pogon radijske opreme i telekomunikacijske terminalne opreme (u daljnjem tekstu: RiTT oprema), način i postupci ocjenjivanja sukladnosti RiTT opreme, način i postupak ovlašćivanja tijela za ocjenjivanje sukladnosti RiTT opreme, postupak izdavanja odobrenja za uvoz i/ili stavljanje na tržište RiTT opreme, oznake i način označivanja RiTT opreme te objava popisa usklađenih norma potrebnih za ocjenjivanje sukladnosti RiTT opreme.

Sadržaj:

- I. **OPĆE ODREDBE** (*Sadržaj Pravilnika, Područje primjene, Značenje pojmova, Bitni zahtjevi za RiTT opremu, Objavljivanje tehničkih specifikacija sučelja, Norme*)
- II. **STAVLJANJE NA TRŽIŠTE I/ILI STAVLJANJE U POGON RiTT OPREME** (*Stavljanje RiTT opreme na tržište, Stavljanje RiTT opreme u pogon i pravo priključenja na mrežu*)

- III. **ODOBRENJE ZA UVOZ I/ILI STAVLJANJE NA TRŽIŠTE RiTT OPREME** (*Zahtjev za izdavanje odobrenja, Dokumentacija koja se prilaže zahtjevu, Izdavanje odobrenja, Uvoz RiTT opreme za vlastite potrebe, Uvoz uzoraka RiTT opreme*)
- IV. **OCJENJIVANJE SUKLADNOSTI RiTT OPREME** (*Postupci ocjenjivanja sukladnosti RiTT opreme, Tijelo za ocjenjivanje sukladnosti*)
- V. **OZNAKA SUKLADNOSTI I NAČIN OZNAČIVANJA RiTT OPREME**
- VI. **NAKNADE**
- VII. **NADZOR**
- VIII. **PRIJELAZNE I ZAVRŠNE ODREDBE** (*Prijelazne odredbe, Propis koji prestaje važiti, Stupanje na snagu Pravilnika*)
- IX. **DODACI** (
 - **DODATAK 1. DOKUMENTACIJA KOJA SE PRILAŽE ZA RiTT OPREMU IZ ČLANKA 10. STAVKA 1. OVOGA PRAVILNIKA;**
 - **DODATAK 2. DOKUMENTACIJA KOJA SE PRILAŽE ZA RiTT OPREMU IZ ČLANKA 10. STAVKA 2. OVOGA PRAVILNIKA;**
 - **DODATAK 3. UNUTARNJA KONTROLA PROIZVODNJE;**
 - **DODATAK 4. UNUTARNJA KONTROLA PROIZVODNJE I ISPITIVANJA UREĐAJA;**
 - **DODATAK 5. TEHNIČKI KONSTRUKCIJSKI DOKUMENT;**
 - **DODATAK 6. POTPUNO OSIGURANJE KAKVOĆE;**
 - **DODATAK 7. OSNOVNI UVJETI KOJE MORA ISPUNJAVATI OVLAŠTENO TIJELO ZA OCJENJIVANJE SUKLADNOSTI,**
 - **DODATAK 8. IZJAVA O SUKLADNOSTI)**

3. SIGURNOST INFORMACIJSKO - KOMUNIKACIJSKOG I POŠTANSKOG PROMETA

3.1 PRAVILNIK O NAČINU I UVJETIMA SPRJEČAVANJA I SUZBIJANJA ZLOUPORABA I PRIJEVARA U PRUŽANJU USLUGA ELEKTRONIČKE POŠTE

Sadržaj i svrha

Ovim pravilnikom propisuju se način i uvjeti sprječavanja i suzbijanja zlouporaba i prijevara u pružanju usluga elektroničke pošte, zaštite korisnika od neželjene elektroničke pošte, te ispunjavanje obveza operatora i korisnika u zaštiti elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga.

Sadržaj:

- I. **OPĆE ODREDBE** (*Sadržaj i svrha, Pojmovi i značenja*)
- II. **OBVEZE OPERATORA USLUGA ELEKTRONIČKE POŠTE** (*Mjere zaštite korisnika od zlouporaba i prijevara u pružanju usluga elektroničke pošte, Tehničke mjere zaštite usluga elektroničke pošte, Organizacijske mjere zaštite usluga elektroničke pošte, Mjere zaštite od neželjene elektroničke pošte (anti-spam mjere)*)
- III. **OBVEZE KORISNIKA USLUGA ELEKTRONIČKE POŠTE**
- IV. **PRIJELAZNE I ZAVRŠNE ODREDBE** (*Stupanje na snagu pravilnika*)

3.2 PRAVILNIK O NAČINU RADA UNUTARNJE USTROJSTVENE JEDINICE ZA ZAŠTITU PRAVA KORISNIKA

Opće odredbe

Pravilnikom o načinu rada unutarnje ustrojstvene jedinice za zaštitu prava korisnika (u daljnjem tekstu: Pravilnik) pobliže se propisuje način rada unutarnje ustrojstvene jedinice za zaštitu prava korisnika, kao i mjerodavnost u svezi rješavanja sporova između pretplatnika i operatora javnih komunikacijskih usluga koji se vode pred Agencijom, u vezi s iznosom zaduženja i kakvoće pružene usluge.

Agencija rješava sporove između pretplatnika i operatora javnih komunikacijskih usluga u okviru djelokruga rada unutarnje ustrojstvene jedinice za zaštitu prava korisnika, u skladu sa Zakonom.

Naziv unutarnje ustrojstvene jedinice za zaštitu prava korisnika utvrđuje se Pravilnikom o unutarnjem ustroju Agencije, kojeg donosi Vijeće Agencije.

Agencija rješava sporove na temelju mišljenja savjetodavnog tijela koje se osniva pri unutarnjoj ustrojstvenoj jedinici za zaštitu prava korisnika iz stavka 2. ovog članka na temelju Zakona i posebnog propisa kojim je uređeno područje zaštite potrošača, u koje su uključeni predstavnici stručne službe Agencije, te predstavnici udruga potrošača.

Savjetodavno tijelo iz stavka 4. ovoga članka osniva se odlukom Vijeća Agencije kao Povjerenstvo za zaštitu prava korisnika (u daljnjem tekstu: Povjerenstvo).

Sadržaj:

- *Opće odredbe, Povjerenstvo, Djelokrug rada unutarnje ustrojstvene jedinice za zaštitu prava korisnika, Postupak rješavanja sporova, Završne odredbe*

3.3 ZAKON O SIGURNOSNO-OBAVJEŠTAJNOM SUSTAVU REPUBLIKE HRVATSKE

Sadržaj Zakona

Ovim se Zakonom, radi sustavnog prikupljanja, analize, obrade i ocjene podataka koji su od značaja za nacionalnu sigurnost, u cilju otkrivanja i sprječavanja radnji pojedinaca ili skupina koje su usmjerene: protiv opstojnosti, neovisnosti, jedinstvenosti i suvereniteta Republike Hrvatske, nasilnom rušenju ustroja državne vlasti, ugrožavanju Ustavom Republike Hrvatske i zakonima utvrđenih ljudskih prava i temeljnih sloboda te osnova gospodarskog sustava Republike Hrvatske i koji su nužni za donošenje odluka značajnih za ostvarivanje nacionalnih interesa u području nacionalne sigurnosti, osnivaju sigurnosno-obavještajne agencije:

- Sigurnosno-obavještajna agencija (u daljnjem tekstu: SOA),
- Vojna sigurnosno-obavještajna agencija (u daljnjem tekstu: VSOA).

Za poslove ostvarivanja suradnje između Predsjednika Republike Hrvatske (u daljnjem tekstu: Predsjednik Republike) i Vlade Republike Hrvatske (u daljnjem tekstu: Vlada) u usmjeravanju rada sigurnosno-obavještajnih agencija nadležno je Vijeće za nacionalnu sigurnost, a za operativno usklađivanje rada sigurnosno-obavještajnih agencija Savjet za koordinaciju sigurnosno-obavještajnih agencija.

Sadržaj:

- I. TEMELJNE ODREDBE**
- II. VIJEĆE ZA NACIONALNU SIGURNOST, SAVJET ZA KOORDINACIJU SIGURNOSNO - OBAVJEŠTAJNIH AGENCIJA, URED VIJEĆA ZA NACIONALNU SIGURNOST, ZAVOD ZA SIGURNOST INFORMACIJSKIH SUSTAVA, OPERATIVNO-TEHNIČKI CENTAR ZA NADZOR TELEKOMUNIKACIJA** (*Vijeće za nacionalnu sigurnost, Savjet za koordinaciju sigurnosno-obavještajnih agencija, Ured Vijeća za nacionalnu sigurnost, Zavod za sigurnost informacijskih sustava, Operativno-tehnički centar za nadzor telekomunikacija*)
- III. SIGURNOSNO-OBAVJEŠTAJNE AGENCIJE** (*Sigurnosno-obavještajna agencija (SOA), Vojna sigurnosno-obavještajna agencija (VSOA)*)
- IV. POSLOVI I OVLAŠTI SIGURNOSNO - OBAVJEŠTAJNIH AGENCIJA** (*Prikupljanje podataka, Evidencije podataka i njihovo korištenje, Sigurnosne provjere i protuobavještajna zaštita, Mjere prikrivanja, Izvješćivanje*)
- V. SURADNJA SIGURNOSNO-OBAVJEŠTAJNIH AGENCIJA**

- VI. **USTROJSTVO I UPRAVLJANJE SIGURNOSNO-OBAVJEŠTAJNIM AGENCIJAMA**
- VII. **POLOŽAJ, PRAVA, OBVEZE I ODGOVORNOSTI TE NAČIN UTVRĐIVANJA PLAĆA DUŽNOSNIKA I ZAPOSLENIKA SIGURNOSNO-OBAVJEŠTAJNIH AGENCIJA, UREDA VIJEĆA ZA NACIONALNU SIGURNOST, ZAVODA ZA SIGURNOST INFORMACIJSKIH SUSTAVA I OPERATIVNO--TEHNIČKOG CENTRA ZA NADZOR TELEKOMUNIKACIJA** (*Primjena propisa, Prijam u službu, Plaće, Prava, obveze i odgovornosti, Povrede službene dužnosti, Premještaj, Prestanak službe*)
- VIII. **NADZOR NAD SIGURNOSNO-OBAVJEŠTAJNIM AGENCIJAMA** (*Stručni nadzor nad radom sigurnosno-obavještajnih agencija, Građanski nadzor nad radom sigurnosno-obavještajnih agencija*)
- IX. **SREDSTVA ZA RAD SIGURNOSNO-OBAVJEŠTAJNIH AGENCIJA, UREDA VIJEĆA ZA NACIONALNU SIGURNOST, ZAVODA ZA SIGURNOST INFORMACIJSKIH SUSTAVA I OPERATIVNO-TEHNIČKOG CENTRA ZA NADZOR TELEKOMUNIKACIJA**
- X. **PRIJELAZNE I ZAVRŠNE ODREDBE**

3.4 ZAKON O INFORMACIJSKOJ SIGURNOSTI

Sadržaj Zakona

Ovim se Zakonom utvrđuje pojam informacijske sigurnosti, mjere i standardi informacijske sigurnosti, područja informacijske sigurnosti, te nadležna tijela za donošenje, provođenje i nadzor mjera i standarda informacijske sigurnosti.

Ovaj se Zakon primjenjuje na državna tijela, tijela jedinica lokalne i područne (regionalne) samouprave te na pravne osobe s javnim ovlastima, koje u svom djelokrugu koriste klasificirane i neklasificirane podatke.

Ovaj se Zakon primjenjuje i na pravne i fizičke osobe koje ostvaruju pristup ili postupaju s klasificiranim i neklasificiranim podacima.

Sadržaj:

- I. **OSNOVNE ODREDBE**
- II. **MJERE I STANDARDI INFORMACIJSKE SIGURNOSTI**
- III. **PODRUČJA INFORMACIJSKE SIGURNOSTI** (*Sigurnosna provjera, Fizička sigurnost, Sigurnost podatka, Sigurnost informacijskog sustava, Sigurnost poslovne suradnje*)
- IV. **SREDIŠNJA DRŽAVNA TIJELA ZA INFORMACIJSKU SIGURNOST** (*Ured Vijeća za nacionalnu sigurnost, Zavod za sigurnost informacijskih sustava*)
- V. **NACIONALNI CERT**
- VI. **PROVEDBA INFORMACIJSKE SIGURNOSTI**
- VII. **NADZOR INFORMACIJSKE SIGURNOSTI**
- VIII. **PRIJELAZNE I ZAVRŠNE ODREDBE**

3.5 ZAKON O TAJNOSTI PODATAKA

Sadržaj Zakona

Ovim se Zakonom utvrđuju pojam klasificiranih i neklasificiranih podataka, stupnjevi tajnosti, postupak klasifikacije i deklasifikacije, pristup klasificiranim i neklasificiranim podacima, njihova zaštita i nadzor nad provedbom ovoga Zakona.

Ovaj Zakon se primjenjuje na državna tijela, tijela jedinica lokalne i područne (regionalne) samouprave, pravne osobe s javnim ovlastima te pravne i fizičke osobe koje, u skladu sa ovim Zakonom, ostvare pristup ili postupaju s klasificiranim i neklasificiranim podacima.

Sadržaj:

- I. OSNOVNE ODREDBE**
- II. STUPNJEVI TAJNOSTI**
- III. POSTUPAK KLASIFICIRANJA I DEKLASIFICIRANJA PODATAKA**
- IV. PRISTUP PODACIMA**
- V. ZAŠTITA PODATAKA**
- VI. NADZOR NAD PROVEDBOM ZAKONA**
- VII. PRIJELAZNE I ZAVRŠNE ODREDBE**

3.6 UREDBA O MJERAMA INFORMACIJSKE SIGURNOSTI

Sadržaj Uredbe

Ovom Uredbom utvrđuju se mjere informacijske sigurnosti za postupanje s klasificiranim i neklasificiranim podacima. Ova Uredba primjenjuje se na državna tijela, tijela jedinica lokalne i područne (regionalne) samouprave, te na pravne osobe s javnim ovlastima, koje u svom djelokrugu koriste klasificirane i neklasificirane podatke. Ova Uredba primjenjuje se i na pravne i fizičke osobe, koje ostvaruju pristup ili postupaju s klasificiranim i neklasificiranim podacima.

Sadržaj:

- I. OSNOVNE ODREDBE**
- II. MJERE INFORMACIJSKE SIGURNOSTI ZA PODRUČJE SIGURNOSNE PROVJERE**
- III. MJERE INFORMACIJSKE SIGURNOSTI ZA PODRUČJE FIZIČKE SIGURNOSTI** (*Višestruka zaštita, Sigurnosne zone, Administrativne zone, Plan fizičke sigurnosti, Procjena učinkovitosti mjera fizičke sigurnosti, Kontrola osoba, Pohrana klasificiranih podataka, Tehnički sigurni prostori, Fizička sigurnost informacijskih sustava, Oprema za fizičku zaštitu klasificiranih podataka*)
- IV. MJERE INFORMACIJSKE SIGURNOSTI ZA PODRUČJE SIGURNOSTI PODATAKA** (*Sustav registara, Evidencija korištenja klasificiranih podataka, Postupanje u izvanrednim situacijama, Ustupanje klasificiranih podataka drugoj državi ili međunarodnoj organizaciji*)
- V. MJERE INFORMACIJSKE SIGURNOSTI ZA PODRUČJE SIGURNOSTI INFORMACIJSKOG SUSTAVA** (*Mjere zaštite informacijskog sustava, Zaštita hardvera, softvera i medija za pohranu podataka, Zaštita od rizika elektromagnetskog zračenja, Primjena kriptografske*

zaštite, Upravljanje sviješću o sigurnosti, Uspostavljanje sigurnosnih pravila za djelatnike, Sigurnosno educiranje i stručno usavršavanje, Planiranje djelovanja u izvanrednim okolnostima, Izrada plana neprekidnosti poslovanja, Izrada procedura za postupanje u slučaju incidenata)

- VI. **MJERE INFORMACIJSKE SIGURNOSTI ZA PODRUČJE SIGURNOSTI POSLOVNE SURADNJE**
(Sklapanje klasificiranih ugovora, Certifikat poslovne sigurnosti, Sigurnosni uvjeti za sklapanje klasificiranih ugovora, Prijevoz klasificiranog materijala, Pristup klasificiranim podacima prilikom međunarodnih posjeta, Razmjena osoba u sklopu projekata ili programa)
- VII. **UPRAVLJANJE RIZIKOM INFORMACIJSKE SIGURNOSTI** *(Procjenjivanje rizika informacijske sigurnosti, Obrada rizika)*
- VIII. **NADZOR MJERA I STANDARDA INFORMACIJSKE SIGURNOSTI**
- IX. **PRIJELAZNE I ZAVRŠNE ODREDBE**

3.7 UREDBA O SIGURNOSNOJ PROVJERI ZA PRISTUP KLASIFICIRANIM PODACIMA

Sadržaj Uredbe

Ovom Uredbom propisuju se: osobe za koje se provodi sigurnosna provjera, vrste sigurnosne provjere i postupak za provođenje sigurnosne provjere.

Sadržaj:

- I. **TEMELJNE ODREDBE**
- II. **VRSTE SIGURNOSNE PROVJERE** *(Djelomična sigurnosna provjera, Potpuna sigurnosna provjera)*
- III. **POSTUPAK ZA PROVOĐENJE SIGURNOSNE PROVJERE**
- IV. **PRIJELAZNE I ZAVRŠNE ODREDBE**

3.8 UREDBA O NAČINU OZNAČAVANJA KLASIFICIRANIH PODATAKA, SADRŽAJU I IZGLEDU UVJERENJA O OBAVLJENOJ SIGURNOSNOJ PROVJERI I IZJAVE O POSTUPANJU S KLASIFICIRANIM PODACIMA

Sadržaj Uredbe

Ovom Uredbom propisuje se način označavanja klasificiranih i neklasificiranih podataka, sadržaj i izgled Uvjerjenja o obavljenoj sigurnosnoj provjeri (u daljnjem tekstu: certifikat), te sadržaj i izgled Izjave o postupanju s klasificiranim podacima.

Sadržaj:

- I. OSNOVNE ODREDBE**
- II. NAČIN OZNAČAVANJA STUPNJEVA TAJNOSTI KLASIFICIRANIH PODATAKA**
- III. NAČIN OZNAČAVANJA NEKLASIFICIRANIH PODATAKA**
- IV. SADRŽAJ I IZGLED CERTIFIKATA**
- V. SADRŽAJ IZJAVE O POSTUPANJU S KLASIFICIRANIM PODACIMA**
- VI. PRIJELAZNE I ZAVRŠNE ODREDBE**

3.9 ZAKON O POTVRĐIVANJU KONVENCIJE O KIBERNETIČKOM KRIMINALU

Sadržaj Zakona

Potvrđuje se Konvencija o kibernetičkom kriminalu, usvojena na konferenciji Vijeća Europe u Budimpešti, a koju je Republika Hrvatska potpisala 23. studenoga 2001.

Sadržaj:

- I. Poglavlje - POJMOVI**
- II. Poglavlje - MJERE KOJE TREBA PODUZETI NA NACIONALNOJ RAZINI (**
 - Odjeljak 1. – *Kazneno materijalno pravo,*
 - Odjeljak 2. – *Postupovno pravo,*
 - Odjeljak 3. – *Sudbenost*)
- III. Poglavlje – MEĐUNARODNA SURADNJA (**
 - Odjeljak 1. – *Opća načela,*
 - Odjeljak 2. – *Posebne odredbe*)
- IV. Poglavlje – ZAVRŠNE ODREDBE**

3.10 STRATEGIJA NACIONALNE SIGURNOSTI REPUBLIKE HRVATSKE

Uvod

Dokument »Strategija nacionalne sigurnosti Republike Hrvatske« predstavlja, sukladno s Ustavom Republike Hrvatske, konceptualni dokument u kojem Hrvatski sabor, kao najviša politička i zakonodavna institucija, utvrđuje i prihvaća političke stavove o temeljnim pitanjima nacionalne sigurnosti. Ovaj dokument osigurava jedinstvene osnove za kreiranje i provedbu sustavnih institucijskih rješenja, kao i mjera i aktivnosti u pogledu reagiranja na opće sigurnosne izazove i konkretne oblike ugrožavanja Republike Hrvatske. Konceptualna rješenja postavljena u ovom dokumentu izraz su, primarno, projekcije četiriju temeljnih čimbenika: (1) sadašnje geopolitičke pozicije Republike Hrvatske – koju obilježava odlučno nastojanje za približavanjem i ulaskom u euro-atlantske i europske sigurnosne organizacije, (2) stanja na području sigurnosnih izazova i rizika za Republiku Hrvatsku, (3) stanja sustava i uspješnosti realizacije funkcije nacionalne sigurnosti, te (4) raspoloživih resursa.

Sadržaj:

- I. SIGURNOSNO OKRUŽJE I IZAZOVI REPUBLIKE HRVATSKE**
- II. VRIJEDNOSTI I INTERESI REPUBLIKE HRVATSKE**
- III. IZAZOVI, RIZICI I PRIJETNJE REPUBLICI HRVATSKOJ**
- IV. SIGURNOSNI KONCEPT** (*Sigurnosni ciljevi Republike Hrvatske, Načela ostvarivanja nacionalne sigurnosti*)
- V. SIGURNOSNA POLITIKA REPUBLIKE HRVATSKE – PODRUČJA I INSTRUMENTI** (*Integracija u NATO, Integracija u Europsku uniju i Europsku sigurnosno - obrambenu politiku (ESDP), Odnosi sa susjedima i regionalna suradnja, Suradnja s međunarodnim organizacijama, Kontrola oružja i mjere izgradnje povjerenja i sigurnosti, Doprinos međunarodnim mirovnim i humanitarnim operacijama, Razvoj obrambenih sposobnosti, Unutarnja sigurnost Republike Hrvatske*)
- VI. ZAKLJUČAK**

3.11 ZAKON O ZAŠTITI OSOBNIH PODATAKA

Sadržaj Zakona

Ovim se Zakonom uređuje zaštita osobnih podataka o fizičkim osobama te nadzor nad prikupljanjem, obradom i korištenjem osobnih podataka u Republici Hrvatskoj. Svrha zaštite osobnih podataka je zaštita privatnog života i ostalih ljudskih prava i temeljnih sloboda u prikupljanju, obradi i korištenju osobnih podataka. Zaštita osobnih podataka u Republici Hrvatskoj osigurana je svakoj fizičkoj osobi bez obzira na državljanstvo i prebivalište te neovisno o rasi, boji kože, spolu, jeziku, vjeri, političkom ili drugom uvjerenju, nacionalnom ili socijalnom podrijetlu, imovini, rođenju, naobrazbi, društvenom položaju ili drugim osobinama.

Sadržaj:

- I. TEMELJNE ODREDBE
- II. OBRADA OSOBNIH PODATAKA
- III. OBRADA POSEBNIH KATEGORIJA OSOBNIH PODATAKA
- IV. POVJERAVANJE POSLOVA OBRADU OSOBNIH PODATAKA
- V. DAVANJE PODATAKA KORISNICIMA
- VI. IZNOŠENJE OSOBNIH PODATAKA IZ REPUBLIKE HRVATSKE
- VII. ZBIRKE OSOBNIH PODATAKA, EVIDENCIJE I SREDIŠNJI REGISTAR
- VIII. PRAVA ISPITANIKA I ZAŠTITA PRAVA
- IX. NADZOR NAD OBRADOM OSOBNIH PODATAKA
- X. KAZNENE ODREDBE
- XI. PRIJELAZNE I ZAKLJUČNE ODREDBE

3.12 ZAKON O ELEKTRONIČKOJ ISPRAVI

Sadržaj Zakona

Ovim se Zakonom uređuje pravo fizičkih i pravnih osoba na uporabu elektroničke isprave u svim poslovnim radnjama i djelatnostima te u postupcima koji se vode pred tijelima javne vlasti u kojima se elektronička oprema i programi mogu primjenjivati u izradi, prijenosu, pohrani i čuvanju informacija u elektroničkom obliku, pravna valjanost elektroničke isprave te uporaba i promet elektroničkih isprava.

Odredbe ovoga Zakona ne primjenjuju se u onim slučajevima gdje se drugim zakonima izričito traži uporaba isprava na papiru.

Sadržaj:

- I. OPĆE ODREDBE**
- II. ELEKTRONIČKA ISPRAVA** (*Zahtjevi za elektroničku ispravu, Građa elektroničke isprave, Obrazac prikaza elektroničke isprave, Izvornik elektroničke isprave, Preslika elektroničke isprave na papiru, Pravna snaga izvornika i preslike elektroničke isprave, Elektronička isprava kao dokazno sredstvo*)
- III. UPORABA I PROMET ELEKTRONIČKIH ISPRAVA** (*Načela uporabe i prometa elektroničkih isprava, Izrada elektroničke isprave, Slanje elektroničke isprave, Primanje elektroničke isprave, Vrijeme otpreme i prijema elektroničke isprave, Uporaba elektroničke isprave kroz dokumentacijski ciklus, Čuvanje elektroničkih isprava, Usluge informacijskih posrednika, Zaštita elektroničkih isprava*)
- IV. POSEBNE ODREDBE** (*Elektroničke isprave s ograničenom uporabom sadržaja, Ovjeravanje opreme za uporabu elektroničkih isprava s tajnim podacima u tijelima javne vlasti*)
- V. KAZNENE ODREDBE**
- VI. ZAVRŠNE ODREDBE**

4. OSTALO

4.1 ZAKON O HRVATSKOJ KOMORI INŽENJERA TEHNOLOGIJE PROMETA I TRANSPORTA

Sadržaj Zakona

Hrvatska komora inženjera prometa i transporta (u daljnjem tekstu: Komora) osniva se ovim Zakonom kao samostalna i neovisna strukovna organizacija sa statusom pravne osobe i javnim ovlastima u koju se obvezno udružuju inženjeri prometa i transporta koji obavljaju stručne poslove iz područja: cestovnog prometa, željezničkog prometa, pomorskog prometa, riječnog prometa, zračnog prometa, poštansko-telekomunikacijskog prometa, cjevovodnog transporta, inteligentnih transportnih sustava i logistike i ispunjavaju ovim Zakonom propisane uvjete za upis u imenike ovlaštenih inženjera koje Komora uspostavlja i vodi za pojedina područja tehnologije prometa i transporta.

Stručni poslovi iz stavka 1. ovoga članka jesu: projektiranje; revizija i kontrola projekta i stručne dokumentacije; izrada i revizija studija, elaborata, planova i ekspertiza; procjena, izvođenje i nadzor radova građenja, rekonstrukcije i održavanja prometnica i prometnih objekata, prometne signalizacije i opreme, upravljačkih sustava u prometu i transportu; ispitivanje kvalitete ugrađenih materijala, proizvoda i radova; izgradnja uređaja; izbor opreme, procesa i sustava; tehničko vještačenje; savjetovanja; stručno osposobljavanje i licenciranje u tehnologiji prometa i transporta.

- I. OPĆE ODREDBE**
- II. OVLASTI I POSLOVI KOMORE**
- III. USTROJSTVO I UPRAVLJANJE KOMOROM**
- IV. OPĆI AKTI KOMORE**
- V. IMENICI KOMORE I STJECANJE ČLANSTVA**
- VI. STEGOVNA ODGOVORNOST**
- VII. FINANCIRANJE I IMOVINA KOMORE**
- VIII. STRUČNI POSLOVI KOMORE**
- IX. NADZOR**
- X. PRIJELAZNE I ZAVRŠNE ODREDBE**

4.2 PRAVILNIK O STRUČNIM ISPITIMA INŽENJERA TEHNOLOGIJE PROMETA I TRANSPORTA

Sadržaj Pravilnika

Ovim Pravilnikom propisuju se program, uvjeti i način polaganja stručnog ispita za stjecanje statusa ovlaštenog inženjera Hrvatske komore inženjera tehnologije prometa i transporta, (u daljnjem tekstu: Komora).

- I. **OPĆE ODREDBE**
- II. **STRUČNI ISPIT** (*Predmet, Način polaganja, Prijava, Ispitno povjerenstvo, Ocjenjivanje, Izvješćivanje o uspjehu, Broj polaganja, Pravo prigovora, Popravak, Troškovi pripreme i polaganja stručnog ispita, Potvrda o položenom stručnom ispitu*)
- III. **ZAVRŠNE ODREDBE**
- IV. **PRILOZI** (
 - **PRILOG 1 - PROGRAM OPĆEG I POSEBNOG DIJELA STRUČNOG ISPITA:**
 - 1. *Opći dio stručnog ispita,*
 - 2. *Posebni dio stručnog ispita;*
 - **PRILOG 2. - ZAHTJEV ZA POLAGANJE STRUČNOG ISPITA;**
 - **PRILOG 3 - ZAHTJEV ZA POLAGANJE POPRAVNOG ISPITA;**
 - **PRILOG 4. - ZAPISNIK O STRUČNOM ISPITU,**
 - **PRILOG 5.)**

4.3 STATUT HRVATSKE KOMORE INŽENJERA TEHNOLOGIJE PROMETA I TRANSPORTA

Sadržaj Statuta

Hrvatska komora inženjera tehnologije prometa i transporta je samostalna i neovisna strukovna organizacija u koju se obvezno udružuju inženjeri tehnologije prometa i transporta koji obavljaju stručne poslove: projektiranja; revizije i kontrole projekta i stručne dokumentacije; izrade i revizije studija, elaborata, planova i ekspertiza; procjene; izvođenja i nadzora radova građenja, rekonstrukcije i održavanja prometnica i prometnih objekata, prometne signalizacije i opreme, upravljačkih sustava u prometu; ispitivanja kvalitete ugrađenih materijala, proizvoda i radova; izgradnje uređaja; izbora opreme, procesa i sustava; tehničkog vještačenja; savjetovanja; stručnog osposobljavanja i licenciranja u tehnologiji prometa i transporta, iz područja: cestovnog prometa, željezničkog prometa, pomorskog prometa, riječnog prometa zračnog prometa, poštansko-telekomunikacijskog prometa, cjevovodnog transporta, inteligentnih transportnih sustava i logistike.

- I. OPĆE ODREDBE**
- II. DJELATNOST KOMORE**
- III. ČLANSTVO I IMENICI KOMORE**
- IV. USTROJSTVO KOMORE**
- V. UPRAVLJANJE KOMOROM**
- VI. OPĆI AKTI KOMORE**
- VII. EVIDENCIJE KOMORE**
- VIII. GLASILO KOMORE**
- IX. FINACIJSKO POSLOVANJE I IMOVINA KOMORE**
- X. OBAVLJANJE STRUČNIH, ADMINISTRATIVNIH I POMOĆNIH POSLOVA**
- XI. STEGOVNA ODGOVORNOST ČLANOVA KOMORE**
- XII. JAVNOST RADA KOMORE**
- XIII. ZAVRŠNE ODREDBE**


5. PRILOZI


Zakoni			Str.
1.1.	ZAKON O ELEKTRONIČKIM KOMUNIKACIJAMA	73/08	8
1.17	ZAKON O ZAŠTITI POTROŠAČA	79/07	23
1.18	ZAKON O ZAŠTITI TRŽIŠNOG NATJECANJA	122/03	25
1.19	ZAKON O POŠTI	172/03	26
1.20	ZAKON O POŠTANSKIM USLUGAMA	88/09	27
1.21	ZAKON O RAZDVAJANJU HRVATSKE POŠTE I TELEKOMUNIKACIJA NA HRVATSKU POŠTU I HRVATSKE TELEKOMUNIKACIJE	101/98	28
1.22	ZAKON O PRIVATIZACIJI HRVATSKIH TELEKOMUNIKACIJA d.d.	65/99	29
1.23	ZAKON O POTVRĐIVANJU SPORAZUMA O POŠTANSKIM USLUGAMA PLAĆANJA	5/08	29
1.24	ZAKON O POTVRĐIVANJU SVJETSKE POŠTANSKE KONVENCIJE SA ZAVRŠNIM PROTOKOLOM	5/08	30
1.25	ZAKON O POTVRĐIVANJU OPĆIH PRAVILA SVJETSKE POŠTANSKE UNIJE	5/08	31
1.26	ZAKON O POTVRĐIVANJU PETOGA DODATNOG PROTOKOLA UZ USTAV SVJETSKE POŠTANSKE UNIJE, ŠESTOGA DODATNOG PROTOKOLA UZ USTAV SVJETSKE POŠTANSKE UNIJE I SEDMOGA DODATNOG PROTOKOLA UZ USTAV SVJETSKE POŠTANSKE UNIJE	2/08	32
3.3	ZAKON O SIGURNOSNO-OBAVJEŠTAJNOM SUSTAVU REPUBLIKE HRVATSKE	79/06	44
3.4	ZAKON O INFORMACIJSKOJ SIGURNOSTI	79/07	45
3.5	ZAKON O TAJNOSTI PODATAKA	79/07	46
3.9	ZAKON O POTVRĐIVANJU KONVENCIJE O KIBERNETIČKOM KRIMINALU	173/03	48
3.11	ZAKON O ZAŠTITI OSOBNIH PODATAKA	103/03	50
3.12	ZAKON O ELEKTRONIČKOJ ISPRAVI	150/05	51
4.1	ZAKON O HRVATSKOJ KOMORI INŽENJERA TEHNOLOGIJE PROMETA I TRANSPORTA	79/07	52

Pravilnici			Str.
1.2	PRAVILNIK O NAMJENI RADIOFREKVENCIJSKOG SPEKTRA	136/08	10
1.3	PRAVILNIK O PLAĆANJU NAKNADA ZA OBAVLJANJE POSLOVA HRVATSKE AGENCIJE ZA POŠTU I ELEKTRONIČKE KOMUNIKACIJE	154/08	11
1.4	PRAVILNIK O PLAĆANJU NAKNADA ZA PRAVO UPORABE ADRESA, BROJEVA I RADIOFREKVENCIJSKOG SPEKTRA	154/08	12
1.5	PRAVILNIK O DODJELI ADRESA I BROJEVA	154/08	13
1.6	PRAVILNIK O UVJETIMA DODJELE I UPORABE RADIOFREKVENCIJSKOG SPEKTRA	136/08	14





1.7	PRAVILNIK O NAČINU I UVJETIMA OBAVLJANJA DJELATNOSTI ELEKTRONIČKIH KOMUNIKACIJSKIH MREŽA I USLUGA		154/08	16
1.8	PRAVILNIK O UNIVERZALNIM USLUGAMA U ELEKTRONIČKIM KOMUNIKACIJAMA		23/09	18
1.9	PRAVILNIK O IMENIKU I SLUŽBI DAVANJA OBAVIJESTI O PRETPLATNICIMA		23/09	19
1.10	PRAVILNIK O STANDARDNIM PONUDAMA		37/09	19
1.11	PRAVILNIK O PRENOSIVOSTI BROJA		42/09	20
1.12	PRAVILNIK O JEDINSTVENOM EUROPSKOM BROJU ZA HITNE SLUŽBE		82/09	20
1.13	PRAVILNIK O SLUŽBENIM ISKAZNICAMA I ZNAČKAMA TELEKOMUNIKACIJSKOG INSPEKTORA I TELEKOMUNIKACIJSKOG NADZORNIKA		49/07	21
1.14	PRAVILNIK O OČEVIDNICIMA TELEKOMUNIKACIJSKOG INSPEKTORA I TELEKOMUNIKACIJSKOG NADZORNIKA		49/07	21
1.15	PRAVILNIK O PEČATIMA TELEKOMUNIKACIJSKOG INSPEKTORA I TELEKOMUNIKACIJSKOG NADZORNIKA		49/07	22
1.27	PRAVILNIK O NAKNADI ZA DOZVOLU ZA OBAVLJANJE UNIVERZALNIH POŠTANSKIH USLUGA		20/04	33
1.28	PRAVILNIK O OPĆIM UVJETIMA ZA OBAVLJANJE POŠTANSKIH USLUGA		151/04	34
1.29	PRAVILNIK O POŠTANSKOM SUSTAVU JAVNOG OPERATORA		5/05	35
1.30	PRAVILNIK O MJERILIMA I KRITERIJIMA, TE POSTUPKU ZA OSTVARIVANJE PRAVA NA PODMIRENJE TROŠKOVA JAVNOG OPERATORA IZ SREDSTAVA DRŽAVNOG PRORAČUNA		112/07	36
1.31	PRAVILNIK O SADRŽAJU I OBLIKU ISKAZNICE I ZNAČKE POŠTANSKOG INSPEKTORA I NADZORNIKA VIJEĆA, TE O SADRŽAJU I NAČINU VOĐENJA OČEVIDNIKA O OBAVLJENOM INSPEKCIJSKOM NADZORU POŠTANSKOG INSPEKTORA		117/05	37
1.32	PRAVILNIK O MJERILIMA I KRITERIJIMA, TE POSTUPKU ZA OSTVARIVANJE PRAVA NA PODMIRENJE TROŠKOVA JAVNOG OPERATORA IZ SREDSTAVA DRŽAVNOG PRORAČUNA		16/05	37
2.1	PRAVILNIK O POTVRDI I NAKNADI ZA PRAVO PUTA		31/09	38
2.2	PRAVILNIK O NAČINU I UVJETIMA PRISTUPA I ZAJEDNIČKOG KORIŠTENJA ELEKTRONIČKE KOMUNIKACIJSKE INFRASTRUKTURE I POVEZANE OPREME		154/08	38
2.3	PRAVILNIK O NAČINU I UVJETIMA ODREĐIVANJA ZONE ELEKTRONIČKE KOMUNIKACIJSKE INFRASTRUKTURE I POVEZANE OPREME, ZAŠTITNE ZONE I RADIJSKOG KORIDORA TE OBVEZE INVESTITORA RADOVA ILI GRAĐEVINE		42/09	39
2.4	PRAVILNIK O PRELASKU S ANALOGNOG NA DIGITALNO ODAŠILJANJE RADIJSKIH I TELEVIZIJSKIH PROGRAMA TE PRISTUPU POLOŽAJIMA U MULTIPLEKSU U ZEMALJSKOJ DIGITALNOJ RADIODIFUZIJ		148/08	40
2.5	PRAVILNIK O ELEKTROMAGNETSKOJ KOMPATIBILNOSTI (EMC)		112/08	41
2.6	PRAVILNIK O RADIJSKOJ OPREMI I TELEKOMUNIKACIJSKOJ TERMINALNOJ OPREMI		112/08	41
3.1	PRAVILNIK O NAČINU I UVJETIMA SPRJEČAVANJA I SUZBIJANJA ZLOUPORABA I PRIJEVARA U PRUŽANJU USLUGA ELEKTRONIČKE POŠTE		42/09	43
3.2	PRAVILNIK O NAČINU RADA UNUTARNJE USTROJSTVENE JEDINICE ZA ZAŠTITU PRAVA KORISNIKA		10/09	43

4.2	PRAVILNIK O STRUČNIM ISPITIMA INŽENJERA TEHNOLOGIJE PROMETA I TRANSPORTA		13/10	53
-----	--	--	-------	----

Uredbe				Str.
3.6	UREDBA O MJERAMA INFORMACIJSKE SIGURNOSTI		46/08	46
3.7	UREDBA O SIGURNOSNOJ PROVJERI ZA PRISTUP KLASIFICIRANIM PODACIMA		72/07	47
3.8	UREDBA O NAČINU OZNAČAVANJA KLASIFICIRANIH PODATAKA, SADRŽAJU I IZGLEDU UVJERENJA O OBAVLJENOJ SIGURNOSNOJ PROVJERI I IZJAVE O POSTUPANJU S KLASIFICIRANIM PODACIMA		102/07	48

Statuti				Str.
1.16	STATUT HRVATSKE AGENCIJE ZA POŠTU I ELEKTRONIČKE KOMUNIKACIJE		116/08	22
4.3	STATUT HRVATSKE KOMORE INŽENJERA TEHNOLOGIJE PROMETA I TRANSPORTA		30/08	54

Strategije				Str.
3.10	STRATEGIJA NACIONALNE SIGURNOSTI REPUBLIKE HRVATSKE		32/02	49

	1. TEHNOLOGIJA I ORGANIZACIJA INFORMACIJSKO - KOMUNIKACIJSKOG I POŠTANSKOG PROMETA
	2. INFRASTRUKTURA INFORMACIJSKO - KOMUNIKACIJSKOG I POŠTANSKOG PROMETA
	3. SIGURNOST INFORMACIJSKO - KOMUNIKACIJSKOG I POŠTANSKOG PROMETA
	4. OSTALO

Legenda